

# SERVIZI DI GESTIONE E PAGAMENTO



Gestisci con facilità ogni aspetto di tutte le tue stazioni di ricarica grazie a **MENNEKES Cloud** e **MENNEKES Pay**

I servizi MENNEKES pensati per una gestione semplice e completa del tuo network di ricarica.



| TANTE FUNZIONI E POSSIBILITÀ PER UN CONTROLLO TOTALE   | MENNEKES<br>cloud | MENNEKES<br>pay |
|--|-------------------|-----------------|
| Gestione, monitoraggio e configurazioni in tempo reale da remoto, incluso sblocco dei connettori, aggiornamenti e variazione delle potenze | ✓                 | ✓               |
| Esportazione statistiche di ricarica, di utilizzo e altri dati   | ✓                 | ✓               |
| Linea diretta con uno Specialista MENNEKES per configurazione iniziale o successiva e per assistenza                                       | ✓                 | ✓               |
| Ricezione notifiche personalizzate per utilizzo infrastruttura, malfunzionamenti, risoluzione ticket, etc                                  | ✓                 | ✓               |
| Gestione del servizio di ricarica a pagamento e fatturazione con tariffe personalizzabili e aggiornabili in ogni momento                   |                   | ✓               |
| Geolocalizzazione delle proprie stazioni sulle principali mappe di navigazione utilizzate dagli automobilisti elettrici                    |                   | ✓               |
| Monitoraggio dei ricavi per l'erogazione del servizio di ricarica a pagamento con rendicontazione mensile                                  |                   | ✓               |

MENNEKES Cloud e MENNEKES Pay sono attivabili solo sulla linea Professional, AMTRON ed AMEDIO e richiedono una connessione ad internet dei punti di ricarica. Laddove non vi sia una connessione ad internet è possibile richiedere una SIM.



**La soluzione professionale per monitorare dettagliatamente e in tempo reale ogni aspetto della tua infrastruttura di ricarica**

**MENNEKES Cloud** è il servizio pensato per chi ha la necessita di **gestire e monitorare** in modo **semplice e completo** il proprio network di stazioni di ricarica, con la certezza di poter intervenire tempestivamente in caso di guasti o interruzioni del servizio.

È adatto in tutti i casi in cui il servizio di ricarica è privato o viene offerto in maniera gratuita.



**Con MENNEKES Cloud avrai:**

- La gestione del tuo network di ricarica senza limite nel numero di stazioni connesse;
- L'accesso a numerose statistiche quali: energia erogata, tempo di utilizzo di ciascun connettore, orario delle ricariche erogate, utenti abilitati, e molto altro;
- Una linea preferenziale per interfacciarti con il Team tecnico di MENNEKES, per aggiornamenti, assistenza e risoluzione tempestiva di eventuali malfunzionamenti;
- Un archivio ordinato, sempre accessibile, di tutta la documentazione ad uso del proprietario e/o del manutentore dell'infrastruttura;
- La possibilità di effettuare, in qualsiasi momento, l'upgrade a MENNEKES Pay se il servizio deve essere offerto a pagamento.

**MENNEKES Cloud** ha un costo di attivazione ed un canone annuo per ogni connettore del tuo network di ricarica\*. Puoi richiederne l'attivazione rivolgendoti a un Quality Partner MENNEKES\*\*.



## L'opzione più completa per il servizio di gestione, pagamento e fatturazione che puoi attivare per le tue stazioni di ricarica.

**MENNEKES Pay** è la risposta di MENNEKES all'azienda che desidera **offrire il servizio di ricarica a pagamento** presso la propria infrastruttura. Un sistema **facile e sicuro**, che garantisce una gestione delle ricariche senza stress su tutti i connettori della propria rete, con tariffe applicate autonomamente, la possibilità di prenotare la ricarica e **la comodità di un unico interlocutore**, sia per quanto riguarda l'installazione che la ricezione dei pagamenti.



### 1 Richiedi la visita di un Quality Partner MENNEKES\*\*

Un installatore esperto in grado di proporti la soluzione perfetta per te.



### 2 Decidi con lui i settaggi di potenza e le tariffe della tua infrastruttura

Puoi optare per una tariffa a tempo, a kWh o un mix tra le due.



### 3 IL Quality Partner MENNEKES applica il QR Code

Applicherà un QR code per ogni connettore previsto dalla tua infrastruttura di ricarica, che potrai decidere se rendere geolocalizzabile e visibile online.



### 4 Inizia subito a offrire il servizio di ricarica a pagamento

Ricevi un pagamento\*\*\* per ogni ricarica erogata, secondo le tue tariffe. Potrai inoltre scegliere di escludere chi vuoi dal pagamento attraverso tessere passpartout che ricaricano senza generare costi di transazione o generare dei coupon.

**MENNEKES Pay** ha un costo di attivazione ed un canone annuo per ogni connettore previsto dalla tua infrastruttura di ricarica\*.

# Inizia oggi a ricaricare i tuoi clienti, i tuoi dipendenti, il tuo pubblico.



\*Chiedi al tuo Quality Partner MENNEKES la consultazione della scheda costi per MENNEKES Cloud e MENNEKES Pay.

\*\*Trova la lista completa dei Quality Partner MENNEKES sul sito [www.mennekes.it](http://www.mennekes.it) o invia un'email a [emobility@mennekes.it](mailto:emobility@mennekes.it) per il tuo caso specifico.

\*\*\*Gli automobilisti si ricaricheranno mediante app NextCharge o quella di altri operatori con essa in roaming o semplicemente inquadrando il QR code e seguendo le istruzioni.

## **MENNEKES**

Electric Italia Srl

Via Carlo Freguglia 10  
20122 Milano MI  
ITALIA

Tel: +39 0331 781719

email: [emobility@mennekes.it](mailto:emobility@mennekes.it)

