



PROPOSTA DI CONTRATTO



Numero Proposta di Contratto

Progressivo

Cod. Agenzia

Cod. Agente

Tipologia di richiesta

☐ SWITCH ☐ SUBENTRO/NUOVA ATTIVAZIONE
☐ NUOVO ALLACCIO ☐ VOLTURA

Tipologia di cliente

☐ CONDOMINIO ☐ BUSINESS ☐ DOMESTICO

Il Fornitore, EtruriaLuceGas Spa Società Benefit, propone al Cliente, di seguito identificato, di concludere un Contratto per la fornitura di Gas Naturale e/o Energia Elettrica secondo le condizioni e i termini indicati nella presente Proposta di Contratto (la "Proposta") e negli Allegati che ne costituiscono parte integrante ed essenziale. La presente Proposta deve intendersi quale proposta irrevocabile ai sensi e per gli effetti dell'art. 1329 C.C., sempre che sussistano le condizioni necessarie tutte richieste dal Fornitore ai fini dell'esecuzione del presente Contratto (così come da Condizioni Generali di Fornitura consegnate, allegare, ed integralmente accettate dal Cliente con la sottoscrizione della Proposta stessa). La proposta resterà ferma

ed irrevocabile per 60 giorni dalla sottoscrizione della Presente, decorso il quale termine la stessa si dovrà considerare revocata, qualora non conclusa/seguita da un'accettazione espressa o tacita del Fornitore, tesa a eseguire il Contratto di cui alla Proposta. Il Contratto si intenderà, difatti, concluso, solo nel momento in cui il Fornitore procederà all'accettazione (espressa o per fatti concludenti) della presente Proposta, sottoscritta e debitamente compilata in ogni suo campo dal Cliente (che si assume la responsabilità in ordine alla veridicità dei dati conferiti, ed autorizza espressamente il Fornitore, anche ex Reg. UE 679/2016, al loro trattamento ed utilizzo per tutti i fini necessari/consentiti), comunicando/dando esecuzione alla fornitura richiesta.

DATI CLIENTE - Rilasciati anche Regolamento Ue 679/16

Ragione sociale / Nome e Cognome

Indirizzo Sede legale / Residenza

Numero

CAP

Comune

Provincia

Partita IVA

Codice Fiscale

Legale rappresentante / Nome e Cognome (allegare documento d'identità)

PEC

Telefono

Fax

Referente contrattuale / Nome e Cognome

E-mail

Telefono

Fax

Fatturazione elettronica (SDI) Codice Destinatario

Indirizzo spedizione fatture e comunicazioni (compilare solo se diverso dall'indirizzo di residenza o della sede legale):

c/o Via/Piazza

Numero

CAP

Comune

Provincia

FORNITURA RICHIESTA:☐ Energia elettrica☐ Gas naturaleFatt. aggregata multi POD / PDR ☐ SI ☐ NO Descrivere tipo di aggregazione☐ Cartaceo ☐ Inviare fatture via e-mail * ☐ Cartaceo + e-mail

* A seguito della sua accettazione all'invio delle fatture esclusivamente tramite posta elettronica, EtruriaLuceGas Spa Società Benefit non procederà più all'invio di detti documenti attraverso il consueto formato cartaceo. L'invio della fattura tramite posta elettronica, SOSTITUISCE INTEGRALMENTE l'invio delle fatture effettuato in modo tradizionale a mezzo servizio postale. Sarà quindi necessario GENERARNE, a cura del Cliente, UNA STAMPA, e procedere alla relativa archiviazione come da prassi a norma di legge. La stampa da parte del Cliente dei documenti, fa fede ai fini fiscali e contabili. La sola lettura rende il documento non modificabile, e garantisce,

ai fini contabili, l'ottemperanza alla R.M. 04/12/2001 n. 202/E e alla C.M. 19/10/2005 n.45/E. Tale operazione è ammessa dalla normativa fiscale in essere, relativa alla Trasmissione delle fatture per via Telematica: R.M. 571134 del 19/07/88 R.M. n. 450217 del 30/07/90 R.M. n. 107 del 04/07/01, R.M. 04/12/2001 n. 202/E e C.M. 19/10/2005 n. 45/E, risoluzioni che forniscono chiarimenti in ordine alle condizioni necessarie per l'ammissibilità, ai sensi dell'art. 21 D.P.R. 26/10/72, n. 633, della procedura di trasmissione e memorizzazione delle fatture mediante sistemi combinati fondati sull'impiego congiunto di supporti informatici, telefax e posta elettronica.

MODALITÀ DI PAGAMENTO:☐ Bonifico Bancario☐ Bollettino CCP☐ SDD Core**Autorizzazione permanente di addebito in c/c bancario (SDD) da parte di EtruriaLuceGas Spa Società Benefit (P.I. e CF: 01772620496)**

Intestatario o delegato del c/c

IBAN

Codice Fiscale

Nome e Cognome persona fisica/Timbro-Denominazione persona giuridica e suo legale rappresentante p.t., con potere di firma sul c/c (Intestatario c/c)

Tipo di addebito: Ricorrente. Il Cliente, debitore principale, e l'Intestatario del c/c, qualora persona divergente dal Cliente, esprimendo consenso al trattamento ed utilizzo dei dati conferiti al Fornitore e/o soggetti terzi ad esso collegati e/o da esso incaricati, anche Regolamento Ue 679/16, per le finalità richieste, autorizzano espressamente la Banca presso la quale è aperto il c/c identificato dall'IBAN sopra riportato, ad addebitare sul c/c stesso, continuativamente, nella data di scadenza indicata dall'Azienda creditrice, tutti gli addebiti diretti SDD inviati dalla stessa Azienda creditrice, e contrassegnati con le coordinate dell'Azienda creditrice (o aggiornate d'iniziativa dell'Azienda), a condizione che vi siano sul c/c da addebitare disponibilità sufficienti al momento dell'esecuzione dell'operazione di addebito. Il debitore rinuncia ai diritti di revocare il singolo addebito diretto SDD, e di chiedere il rimborso degli addebiti SDD autorizzati. Il debitore ha facoltà

di recedere in ogni momento, senza penalità e senza spese, dal presente accordo SDD, consapevole delle conseguenze che potrebbero derivarne in ordine al mantenimento del presente Contratto da parte del Fornitore, mediante revoca dell'autorizzazione per iniziativa del Cliente. La Banca del debitore ha facoltà di recedere dal presente accordo con un preavviso non inferiore a due mesi, da darsi mediante comunicazione scritta, fatte salve eventuali ulteriori disposizioni previste nel Contratto di conto corrente. Il debitore prende atto che sono applicate le condizioni già indicate nel medesimo Contratto di conto corrente, in precedenza sottoscritto fra il debitore e la sua Banca, o in mancanza le condizioni rese pubbliche presso gli sportelli della Banca e tempo per tempo vigenti. Per quanto non espressamente previsto dal presente accordo, sono applicabili le norme afferenti al Contratto di conto corrente.

Firma _____ Luogo _____ Data _____
☑ (Timbro e Firma del Cliente, con eventuale indicazione della carica di legale rappresentante p.t. rivestita)Firma _____ Luogo _____ Data _____
☑ (Timbro e Firma dell'Intestatario del c/c solo qualora divergente dal Cliente)**Trattamento dei dati personali**

Con la formulazione della Proposta di Contratto, il Cliente dichiara di aver preso visione dell'informativa del Regolamento Ue 679/16, riportata nell'art. 15 delle CG. Barrando le successive caselle, il Cliente decide liberamente di esprimere o meno ulteriore consenso, nei confronti di EtruriaLuceGas Spa Società Benefit, e/o di terzi ad essa collegati e/o da essa delegati o di cui si avvalga a qualsivoglia titolo, per l'utilizzo dei dati personali tutti rilasciati, finalizzato alle seguenti attività:

- ☐ SI ☐ NO Future iniziative promozionali curate da EtruriaLuceGas Spa Società Benefit, quali attività di marketing diretto, anche mediante comunicazioni inviate via e-mail, SMS, MMS o telefono
- ☐ SI ☐ NO Analisi e ricerche di mercato effettuate direttamente da EtruriaLuceGas Spa Società Benefit, analisi volte a determinare il profilo di spesa al fine di realizzare analisi mirate ad adeguare l'offerta commerciale del Titolare alle esigenze della clientela
- ☐ SI ☐ NO Future iniziative promozionali effettuate da altre imprese/soggetti terzi

Firma _____ Luogo _____ Data _____
☑ (Timbro e Firma del Cliente, con eventuale indicazione della carica di legale rappresentante p.t. rivestita)

Formulazione della Proposta di Contratto

Il Cliente, con la sottoscrizione in calce, conferma la presente Proposta di Contratto (nonché l'eventuale Contratto che potrà venire a concretizzarsi con l'esecuzione della Proposta medesima), e, contestualmente dichiara di aver ricevuto, di conoscere ed accettare in ogni sua singola parte, costituita, oltre alla presente Proposta sopra formulata ed identificata, anche dagli allegati consegnati e/o rinvenibili nel sito di EtruriaLuceGas Spa Società Benefit e/o richiedibili alla stessa, formanti, tutti, unitamente alla Proposta stessa, parte integrante ed essenziale del rapporto Cliente-EtruriaLuceGas Spa Società Benefit: le Condizioni Generali "CG" di fornitura di energia elettrica e/o gas naturale, le Condizioni Tecniche Economiche Energia Elettrica e/o Gas Naturale "CTE-GASAS e CTE-EE", ove sono contenuti i dettagli economico-commerciali dell'offerta; la Nota Informativa, prevista dal Codice di Condotta Commerciale (Delibera ARERAARG/com 104/10), contenente: i dati del Fornitore, l'identificazione del personale commerciale che ha presentato la proposta, informazioni sul mercato elettrico e quant'altro

previsto dagli artt. 7, 8 e 9 della medesima delibera; la scheda con i livelli di qualità commerciale per i servizi di vendita di Gas Naturale ed Energia Elettrica e la scheda di confrontabilità (per i soli clienti domestici), oltre i loro allegati. Il Cliente riconosce, che, tra gli altri, ai fini dell'applicazione di un regime fiscale (iva/accise) agevolato, ha l'obbligo di far pervenire ad EtruriaLuceGas Spa Società Benefit i relativi allegati fiscali debitamente sottoscritti e compilati in ogni singola parte, unitamente ad ogni altra eventuale documentazione necessaria a supporto, ed integrazione, così come sarà onere del Cliente, inoltrare e/o consegnare la documentazione tutta occorrente ai fini dell'esecuzione della presente Proposta di Contratto e del Contratto.

Il Cliente si assume la piena ed esclusiva responsabilità, anche verso terzi, civile, penale ed amministrativa, della veridicità dei dati rilasciati, e della documentazione fornita ad EtruriaLuceGas Spa Società Benefit, esonerando la stessa da qualsivoglia onere in merito.

Firma _____ Luogo _____ Data _____
☛ (Timbro e Firma del Cliente, con eventuale indicazione della carica di legale rappresentante p.t. rivestita)

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 e ss.c.c., il Cliente dichiara di aver letto, compreso e di approvare specificamente i seguenti contenuti delle Condizioni Generali di Contratto: art.3 (conclusione e durata del Contratto); art.4 (condizioni economiche, rinnovo e caratteristiche della fornitura); art.5 (contratti di trasporto, distribuzione, dispacciamento e mandato di connessione); art.6 (obblighi fiscali); art. 7 (garanzie, fatturazione, misure, pagamenti, morosità); art.8 (modifiche e cessione del Contratto); art.9 (comunicazioni,

reclami, variazioni e foro competente); art.10 (clausole risolutive espresse ed impossibilità sopravvenute); art.12 (diritto di recesso); art.14 (riservatezza); art.15 (tutela dei dati personali); art.16 (procedure di assegnazione benefici).

Il contraente dichiara di eleggere domicilio, anche ai fini di ogni controversia giudiziale e stragiudiziale ex art. 141 - Il comma c.p.c., presso l'indirizzo indicato nella presente Proposta di Contratto.

Firma _____ Luogo _____ Data _____
☛ (Timbro e Firma del Cliente, con eventuale indicazione della carica di legale rappresentante p.t. rivestita)

FORNITURA GAS: dati identificativi sede

Numero sedi* _____ Indirizzo _____ Numero _____
CAP _____ Comune _____ Provincia _____
* Fare riferimento al modulo multipod/ldr per più di una sede

FORNITURA ☐ Cliente disalimentabile; ☒ Cliente non disalimentabile (allegare modulo apposito sottoscritto)

PDR numero _____ Matricola contatore _____
SMC/anno _____ Attuale fornitore _____ Matricola correttore _____
Distributore _____ REMI _____ Mercato di provenienza: ☐ Libero ☐ Tutela ☐ FUI
Destinazione d'uso: ☐ C1 - Riscaldamento ☐ C2 - Uso cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria
☐ C3 - Riscaldamento + uso cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria ☐ C4 - Uso condizionamento
☐ C5 - Uso condizionamento + riscaldamento ☐ T1 - Uso tecnologico (artigianale industriale) ☐ T2 - Uso tecnologico + riscaldamento
Classe di prelievo - Giorni: ☐ 7 ☐ 6 ☐ 5 Probabile data attivazione: _____ Attività svolta/cod ATECO _____
Trattamento fiscale IVA: ☐ Intera ☐ Ridotta* ☐ Esente* ACCISE: ☐ Industriali* ☐ Esente*

* efficace solo inviando relativa dichiarazione di intenti in originale e/o a etrurialucesgas@pec.it + visura

FORNITURA ENERGIA ELETTRICA: dati identificativi sede

Numero sedi* _____ Indirizzo _____ Numero _____
CAP _____ Comune _____ Provincia _____
* Fare riferimento al modulo multipod/ldr per più di una sede

FORNITURA ☐ Cliente disalimentabile; ☒ Cliente non disalimentabile (allegare modulo apposito sottoscritto)

POD ☐ I ☐ T ☐ E _____ KW/anno _____ Probabile data attivazione: _____
Attuale fornitore _____ Distributore _____ Tensione: ☐ BT ☐ MT
Potenza impegnata _____ Potenza disponibile _____ Mercato di provenienza: ☐ Libero ☐ Tutela ☐ Salvaguardia
Destinazione d'uso: ☐ Illuminazione pubblica ☐ Altri usi ☐ Domestico residente ☐ Domestico non residente
Trattamento fiscale IVA: ☐ Intera ☐ Ridotta* ☐ Esente* ACCISE: ☐ Esenzione parziale* ☐ Esenzione totale*

* efficace solo inviando relativa dichiarazione di intenti in originale e/o a etrurialucesgas@pec.it + visura

Firma _____ Luogo _____ Data _____
☛ (Timbro e Firma del Cliente, con eventuale indicazione della carica di legale rappresentante p.t. rivestita)

Volturna

Ragione sociale precedente intestatario / Nome e Cognome _____ Numero Sedi _____
Partita IVA _____ Codice Fiscale _____ Lettura Gas _____

Tale campo verrà compilato solo in caso di voltura del Contratto da un altro Cliente EtruriaLuceGas Spa Società Benefit o di voltura contestuale all'attivazione. Il Cliente riconoscerà al Fornitore, per ciascuna richiesta inoltrata al Distributore competente tramite il Fornitore, l'importo che allo stesso sarà addebitato secondo quanto previsto dall'Allegato B della Delibera ARERA 348/07, come di volta in volta aggiornata, e gli oneri di gestione come da CG riportate nella presente Proposta di Contratto.

Il Cliente dichiara ex art. 1381 cc di avere ricevuto formale autorizzazione da parte del precedente intestatario a sottoscrivere il presente Contratto e a conferire tutti i mandati previsti dal Contratto a EtruriaLuceGas Spa Società Benefit. Come dati da precedente intestatario occorre indicare Nome e Cognome e Codice fiscale per le utenze domestiche; ragione sociale e Partita IVA per le utenze Business.

Firma _____ Luogo _____ Data _____
☛ (Timbro e Firma del Cliente, con eventuale indicazione della carica di legale rappresentante p.t. rivestita, titolare del precedente Contratto di fornitura)

Recesso

Il Cliente, per le sedi indicate, conferisce mandato ad EtruriaLuceGas Spa Società Benefit affinché provveda, in nome e per conto del Cliente stesso, a sottoscrivere e ad inoltrare il recesso dal Contratto di fornitura di energia elettrica e/o gas naturale in essere con il Fornitore uscente. Il Cliente si impegna a comunicare ad EtruriaLuceGas Spa Società Benefit il nominativo del sovracitato Fornitore, i termini contrattuali di disdetta,

di recesso, nonché ogni altra informazione utile all'espletamento del mandato da parte di EtruriaLuceGas Spa Società Benefit. Il Cliente si impegna inoltre a manlevare e tenere indenne EtruriaLuceGas Spa Società Benefit da ogni eventuale responsabilità dovuta ad una lacunosa o mancante comunicazione delle informazioni di cui sopra.

Firma _____ Luogo _____ Data _____
☛ (Timbro e Firma del Cliente, con eventuale indicazione della carica di legale rappresentante p.t. rivestita)

1. OGGETTO

1.1 Oggetto del Contratto, che potrà perfezionarsi in un Contratto di Fornitura, è la somministrazione di energia elettrica e/o gas naturale, e/o l'eventuale fornitura dei servizi associati da parte del fornitore EtruriaLuceGas Spa Società Benefit (di seguito EtruriaLuceGas Spa Società Benefit) al Cliente Finale, identificato nella Proposta di Contratto (di seguito Proposta), presso il/i Pod/PdR indicati negli Allegati Contrattuali. Le presenti condizioni generali (di seguito anche CG), sono integrate e completate dai seguenti allegati, costituenti, nel loro insieme, la Proposta di Contratto: Condizioni Tecniche Economiche energia elettrica/gas naturale (di seguito CTE-EE/CTE-GAS), Nota Informativa per il Cliente finale (di seguito NI), Livelli di qualità commerciale dei servizi di vendita, Scheda di confrontabilità (solo per i clienti domestici), Scheda punti di prelievo multipli (di seguito PPM), ove presente, allegati fiscali per la richiesta di esenzione/agevolazione delle accise e dell'IVA. In caso di conflitto tra le presenti Condizioni Generali e le disposizioni contenute negli altri allegati contrattuali, prevalgono le seconde, e, comunque, l'eventuale inefficacia di una disposizione, non comporterà l'inefficacia dell'intero Contratto, per il principio di conservazione degli atti.

1.2 Il Cliente dichiara di essere libero da precedenti vincoli contrattuali, in caso contrario, il Cliente conferisce sin d'ora mandato a EtruriaLuceGas Spa Società Benefit per comunicare, al precedente fornitore, la propria volontà di recedere dal Contratto in essere, da obbligazioni insolute, nei confronti del precedente fornitore, del distributore o del trasportatore di energia elettrica/gas naturale, a partire dalla data di avvio della somministrazione da parte di EtruriaLuceGas Spa Società Benefit.

1.3 Il Cliente garantisce, ai sensi di legge, la veridicità e la correttezza dei dati e degli indirizzi forniti a EtruriaLuceGas Spa Società Benefit, e s'impegna, inderogabilmente, a comunicare tempestivamente ogni eventuale variazione degli stessi. In caso di inadempimento da parte del Cliente a tale onere, affinché il medesimo potrà richiedere al Fornitore per qualsiasi ragione e/o titolo, essendo onere esclusivo del Cliente, espressamente accettato e compreso, l'effettuazione tempestiva di ogni comunicazione inerente alla variazione dei dati, così come sopra ribadita.

1.4 Ogni riferimento, nelle presenti CG e nei relativi allegati, a norme legislative e/o regolamentari include, salvo espressa indicazione contraria, successive modifiche ed integrazioni delle medesime (di seguito s.m.i.). Tutte le fonti normative nazionali citate nel presente documento sono pubblicate sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana o sul sito dell'Autorità per l'Energia Elettrica, il Gas ed il Sistema Idrico.

2. DEFINIZIONI

- ARERA:** Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (già ARERA);
- Cliente Finale o Cliente:** è il Cliente che acquista energia elettrica/gas naturale per uso proprio;
- Cliente finale multisito:** è il Cliente che ha stipulato, con il medesimo esercente la vendita, un Contratto di fornitura che prevede la consegna dell'energia elettrica/gas naturale in più punti di prelievo/ricognenza;
- Cliente Domestico:** per le forniture di Energia Elettrica si intende il Cliente, alimentato in bassa tensione, che utilizza l'energia per usi domestici, così come definito all'art. 2.3, lett. a) del TIV. Per le forniture di gas naturale si intende il Cliente che utilizza il gas naturale per usi domestici, come definito all'art. 2.3, lett. a) e b) del TIVG.
- Cliente Business:** per le forniture di Energia Elettrica si intende il Cliente, alimentato in bassa tensione, che utilizza l'energia per usi diversi da quelli domestici, così come definito nell'art. 2.3, lett. c) del TIV. Per le forniture di gas naturale si intende il Cliente che utilizza il gas per usi diversi da quelli abitativi (ad esempio per usi industriali, artigianali), come definito all'art. 2.3, lett. d) del TIVG;
- Cliente Consumatore:** si intende la persona fisica o il Condominio che utilizza l'energia elettrica e/o il gas naturale per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta;
- CG:** Condizioni Generali che regolano, unitamente agli altri documenti, il Contratto di fornitura di energia elettrica e/o gas naturale;
- CTE o CT:** Condizioni Tecniche Economiche relative sia all'energia elettrica, che al gas naturale, allegate al Contratto, e contenenti le condizioni tecnico-economiche della fornitura di Energia Elettrica e/o di gas naturale;
- Codice di Rete:** codice contenente regole e modalità per la gestione dell'accesso ed il funzionamento della rete di trasporto approvato dall'ARERA;
- Codice di Rete di Distribuzione:** codice contenente regole e modalità per la gestione dell'accesso ed il funzionamento della rete di distribuzione locale, approvato;
- Contratto:** l'accordo per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale disciplinato e costituito dalle presenti Condizioni Generali, nonché dalla documentazione e dagli allegati individuati all'art. 1.1;
- Delibere:** provvedimenti emanati dall'ARERA ai fini della regolamentazione del mercato dell'energia elettrica e del gas, reperibili sul sito internet di cui sopra;
- Distributore:** distributore di energia elettrica territorialmente competente e/o società che gestisce l'impianto di distribuzione del gas e il servizio di trasporto del gas sulla rete di gasdotti locali dal punto di alimentazione al punto di riconsegna del Cliente;
- Fasce orarie:** le fasce orarie come definite dall'ARERA (Del. ARERA 181/06 e s.m.i.);
- Fasce Ore di Picco:** sono le ore comprese tra le 08:00 e le 20:00 di tutti i giorni dal lunedì al venerdì;
- Fasce Ore Fuori Picco:** sono, nei giorni dal lunedì al venerdì, le ore comprese tra le 00:00 e le 08:00 e fra le 20:00 e le 24:00 e, nei giorni di sabato, domenica e festivi, tutte le ore;
- Forniture:** EtruriaLuceGas Spa Società Benefit in quanto soggetto erogatore della "Fornitura";
- Fornitura:** fornitura di energia elettrica e/o gas naturale, erogata dal Fornitore in favore del Cliente;
- Fornitura congiunta:** Fornitura di energia elettrica e gas naturale tra il Fornitore e il Cliente;
- Gruppo di misura:** la parte dell'impianto di alimentazione atta all'interconnessione, alla misura del gas ed al collegamento all'impianto interno del Cliente;
- Giorno Gas o g:** è il periodo di 24 ore consecutive avente inizio alle 06.00 di ciascun giorno e termine alle 06.00 del giorno successivo, con riferimento al fuso orario italiano;
- Mercato regolamentato:** sono rispettivamente i mercati di tutela, salvaguardia per l'energia elettrica previsti dalla delibera 156/07 e seguenti modifiche e/o integrazioni; per il gas servizio di tutela previsto dalla delibera 64/09 e seguenti modifiche e/o integrazioni;
- Misuratore/Contatore:** punto fisico collegato alla rete di distribuzione/trasporto ove avviene la misura e la consegna del gas naturale. Può consistere nei: 1) contatore elettronico non ancora iprogrammato e quindi non in grado di misurare l'energia consumata distinguendo tra le diverse fasce orarie o ore della giornata (anche definito Contatore elettronico gestito monorario (EM) Elettricità); 2) nel contatore elettronico in grado di misurare l'energia consumata ora per ora (anche definito Contatore elettronico gestito orario (EO) Elettricità); 3) nel contatore elettronico in grado di misurare l'energia consumata nelle diverse fasce orarie (F1, F2 e F3) (anche definito Contatore elettronico gestito per fasce (EF) Elettricità). Nelle presenti CG, il termine Misuratore/Contatore Orario, si riferisce al contatore elettronico gestito orario (EO), o al contatore elettronico gestito per fasce (EF);
- PdP o PoD:** punto di prelievo della rete elettrica in cui viene messa a disposizione del Cliente l'energia elettrica;
- PdR:** punto di riconsegna del gas naturale, dove l'impresa di distribuzione riconsegna il gas naturale per la fornitura al Cliente Finale;
- Potere Calorifico Superiore o PCS:** quantità di energia prodotta dalla combustione completa, a pressione costante, di un smc di gas naturale quando i prodotti della combustione siano riportati alla temperatura iniziale di combustibile e comburente;
- Profilo di prelievo standard:** profilo di prelievo normalizzato attribuito dal distributore a ciascun PdR tra quelli definiti dall'ARERA, sulla base della categoria d'uso, della classe di prelievo e di eventuali altre variabili, composto da valori percentuali giornalieri la cui somma è 100;
- Proposta:** documento con il quale il EtruriaLuceGas Spa Società Benefit propone al Cliente di concludere un Contratto di somministrazione congiunta o congiunta di energia elettrica e/o gas naturale. Alla predetta proposta può seguire o meno la conclusione del relativo Contratto secondo quanto previsto negli articoli delle presenti CG, e nei documenti facenti tutta parte della Proposta;
- Punto di Fornitura:** per l'energia elettrica si intende il POD (punto fisico in cui l'energia elettrica viene consegnata dal Fornitore al Cliente), per il gas naturale si intende il PDR (punto fisico in cui il gas naturale viene consegnato dal Fornitore al Cliente);
- Remi:** impianti di regolazione e misura, identificati con un codice alfanumerico che li individua univocamente, nel quale avviene la consegna del gas in uscita dalla rete di metanodotti del trasportatore;
- Rete di Distribuzione gas:** rete di gasdotti locali integrati funzionalmente, per mezzo dei quali è esercitata l'attività di distribuzione; l'impianto di distribuzione è costituito dall'insieme di punti di consegna e/o interconnessione, dalla stessa rete, dai gruppi di riduzione e/o dai gruppi di riduzione finale, dagli impianti di derivazione di utenza fino ai punti di riconsegna o di interconnessione e dai misuratori;
- Rete di Distribuzione energia elettrica:** complesso delle linee e delle strutture per il trasporto e la trasformazione di energia elettrica su reti a media e bassa tensione per le consegne ai clienti finali;
- Rete Nazionale:** insieme di gasdotti definito dal decreto del Ministero dell'Industria, del Commercio e dell'Artigianato del 22 dicembre 2000, annualmente aggiornato e individuato da punti di entrata e di uscita definiti dalla società di trasporto;

- Rete di trasmissione nazionale dell'energia elettrica:** complesso delle stazioni di trasformazione e delle linee elettriche di trasmissione ad alta tensione sul territorio nazionale;
- RQDG:** Regolazione della qualità dei servizi di distribuzione e misura del gas di cui alla Deliberazione ARERA n. 574/2013/R/gas;
- RTDG:** Testo Unico delle disposizioni della regolazione della qualità e delle tariffe e dei servizi di distribuzione e misura del gas di cui alla Deliberazione ARERA n. 367/2014/R/gas;
- Società di stoccaggio:** società che assicura il servizio stoccaggio del gas;
- Standard metro cubo o Smc:** quantità di gas naturale che alla temperatura di 15 °C, alla pressione assoluta di 1.013.25 millibar - pressione atmosferica e privo di vapore d'acqua occupa un volume pari ad 1 metro cubo;
- Subentro:** attivazione della fornitura da parte di un nuovo Cliente con punto di fornitura disattivo, e con contestuale mutamento dei dati distintivi;
- Switching:** in relazione all'energia elettrica, è la variazione dell'utente del dispacciamento relativo a uno o più POD associati al Cliente; in relazione al gas naturale, è la variazione dell'utente della distribuzione relativo a uno o più PDR associati al Cliente;
- Terna:** gestore della rete di trasporto nazionale di energia elettrica;
- TIMOE:** Testo Integrato Morosità Elettrica, di cui all'Allegato A alla deliberazione ARERA n. 258/2015/R/ con e s.m.i.;
- TIMG:** Testo Integrato Morosità Gas, di cui all'Allegato A alla deliberazione ARERA n. ARG/gas 99/11 e s.m.i.;
- TIVG:** Testo Integrato per l'erogazione dei servizi di vendita al dettaglio di gas naturale e gas diversi dal gas naturale distribuito a mezzo reti urbane, di cui all'Allegato A della deliberazione ARERA n. ARG/gas 64/09;
- TIF:** Testo Integrato in materia di Fatturazione, di cui all'Allegato A alla deliberazione ARERA n. 463/2016/R/ con e s.m.i.;
- TICO:** Testo Integrato Conciliazione, di cui all'Allegato A alla deliberazione ARERA n. 209/2016/R/ con e s.m.i.;
- TQCE:** Testo Integrato della Regolazione output-based dei servizi di distribuzione e misura dell'energia elettrica, di cui alla deliberazione ARERA n. 646/2015/R/eeel e s.m.i.;
- TIV:** Testo Integrato delle disposizioni dell'ARERA per l'erogazione dei servizi di Vendita dell'energia elettrica di maggior tutela e di salvaguardia ai clienti finali ai sensi del D.L. 18.06.2007 n. 73, di cui alla deliberazione ARERA n. 301/2012/R/eeel e s.m.i.;
- Voltura:** passaggio di un Contratto di fornitura da un cliente ad un altro senza interruzione dell'erogazione di energia elettrica e/o di gas.

3. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO E SUA DURATA

3.1 Il Contratto si conclude nel momento in cui il Cliente sottoscrive la Proposta di Contratto, e ottiene la approvazione/accettazione da parte del Fornitore, che potrà essere comunicata con ogni mezzo idoneo. In caso di Contratto a distanza (es. via telefono o via internet), il Contratto si conclude nel momento in cui il Cliente accetta l'offerta del Fornitore, nel rispetto dei requisiti di forma previsti dalla normativa vigente. L'efficacia del Contratto è condizionata alla presenza in capo al Cliente dei cosiddetti "Requisiti di solvibilità", e degli altri requisiti di cui al successivo articolo 3.8. In caso di insussistenza in capo al Cliente dei "Requisiti di solvibilità" e degli ulteriori requisiti indicati nel predetto articolo 3.8, il relativo Contratto non avrà efficacia e non troverà alcuna esecuzione, senza che nulla il Cliente possa vantare averso EtruriaLuceGas Spa Società Benefit. Qualora i dati tecnici e i dati relativi alla residenza dichiarati dal Cliente siano difformi da quelli in possesso del Distributore competente, il Fornitore attiverà la fornitura utilizzando i dati forniti dal Distributore. In relazione al dato di residenza, il Cliente potrà richiedere la variazione inoltrando al Fornitore opportuna dichiarazione.

L'eventuale accettazione della Proposta di Contratto sottoscritta, risolve/annulla e/o sostituisce ogni eventuale precedente accordo già intercorso tra le Parti. In caso di fornitura congiunta di energia elettrica e gas naturale, l'accettazione potrà avvenire anche per una sola delle forniture da parte di EtruriaLuceGas Spa Società Benefit.

3.2 Il Contratto che seguirà al perfezionamento della Proposta di Contratto, secondo quanto assunto nelle presenti CG e nella Proposta medesima, ha durata indeterminata (salvo diverse indicazioni previste dagli allegati CTE-EE/CTE-GAS), e la Proposta di Contratto medesima si riterrà priva di efficacia alcuna qualora si verifichino i requisiti di cui al successivo art. 3.8, ovvero, terminerà di efficacia il Contratto medesimo, nei casi di recesso di una delle Parti, di risoluzione anticipata dello stesso, o di eccessiva onerosità sopravvenuta, ovvero, ancora di risoluzione del Contratto medesimo da parte del Fornitore per intervenuta sussistenza dei requisiti richiesti, ai sensi degli articoli che seguono, ovvero negli altri casi previsti dalla legge.

3.3 La fornitura avrà regolare inizio compatibilmente con la scadenza/recesso del Contratto di fornitura di energia elettrica/gas naturale del Cliente, in essere con altro fornitore, e subordinatamente alle regole tecniche ed amministrative del distributore locale per l'attivazione dei servizi di cui all'art.5. Qualora per cause non imputabili a EtruriaLuceGas Spa Società Benefit, la data di inizio della fornitura per ciascun PdP/PDR non risulti compatibile con la data di decorrenza del servizio di trasporto, la decorrenza della fornitura si intenderà differita alla prima data utile successiva. EtruriaLuceGas Spa Società Benefit, in tal caso, ne darà tempestiva comunicazione al Cliente con le stesse modalità di cui all'art. 3.1. Si precisa, che, anche in questo caso, la scadenza delle CT (CTE-EE/CTE-GAS) resterà la medesima. In ogni caso EtruriaLuceGas Spa Società Benefit considererà valida la data di partenza dichiarata dal Cliente, che si impegna a manlevare fin da ora EtruriaLuceGas Spa Società Benefit da eventuali responsabilità dovute all'inizio della fornitura in data anteriore, o posteriore, a quella prevista dagli accordi con il fornitore precedente.

3.4 L'efficacia del presente Contratto è condizionata al fatto che la fornitura al Cliente non risulti sospesa/interrotta per morosità, ovvero oggetto di una richiesta di indennizzo al momento della richiesta di switching, poiché, in tal caso, EtruriaLuceGas Spa Società Benefit, ai sensi dell'art. 6.2 della delibera ARERA ARG/elt 04/08, e s.m.i., si riserva la facoltà di revocare la richiesta di switching inoltrata al distributore. In caso di fornitura di gas naturale, ai sensi dell'art. 19.2 del Testo Integrato Morosità Gas, delibera ARERA ARG/gas 99/11 e seguenti modifiche e/o integrazioni, l'esecuzione del Contratto è condizionata al fatto che, al momento della richiesta di accesso per sostituzione nella fornitura, il pdR non risulti chiuso per sospensione della fornitura per morosità.

3.5 Per quanto concerne la fornitura di energia elettrica, nel caso in cui un PdP di pertinenza del Cliente, successivamente alla scadenza della validità delle CTE-EE, sia attivato, tramite il servizio di connessione, oppure venga inserito dal Distributore nel Contratto di trasporto e dispacciamento di EtruriaLuceGas Spa Società Benefit, è riconosciuta a quest'ultima la facoltà di applicare all'energia prelevata dal Cliente, relativamente al citato PdP, un corrispettivo pari al valore assunto dalla media aritmetica mensile dei prezzi di acquisto sul mercato MGP sulla piattaforma IPEX, nelle ore appartenenti a ciascuna delle fasce orarie definite dalla delibera ARERA 181/06 maggiorato di 0,015 €/kWh ad esclusione di tutte le altre componenti previste delle CTE-EE, che saranno invece applicate secondo quanto previsto dal presente Contratto.

3.6 Si specifica che non vengono richieste programmazioni di prelievo al Cliente. In ogni caso, il Cliente s'impegna a comunicare, anche su richiesta di EtruriaLuceGas Spa Società Benefit, ogni variazione al ciclo di normale lavorazione, nonché eventuali sospensioni programmate per festività, ferie, attività stagionali o altre motivazioni.

3.7 Decorrenza e durata delle Condizioni Economiche delle forniture sono riportate negli allegati CTE-EE/CTE-GAS.

3.8 Clausola di gradimento. Le condizioni di seguito indicate costituiscono requisiti di mancato perfezionamento/efficacia/conclusione del Contratto da parte di EtruriaLuceGas Spa Società Benefit, ai sensi di quanto previsto anche al precedente art. 3.2 e, precisamente, qualora:

- Sussistano in capo al Cliente morosità relative a precedenti rapporti di Fornitura di Energia Elettrica e/o Gas Naturale;
- Il Cliente risulti "cattivo pagatore" e/o non sia registrato negli elenchi "sull'affidabilità e puntualità dei pagamenti" secondo le disposizioni vigenti e di futura approvazione da parte di ARERA (già ARERA);
- Nei confronti del Cliente risultino elevati uno o più Protesti ovvero il Cliente sia sottoposto a procedure esecutive e/o concorsuali, salvo fatto quanto previsto dalla legge fallimentare;
- La valutazione del rischio creditizio effettuata da aziende di comprovata esperienza, attive nel mercato e di cui il Fornitore si avvalga, non sia positiva.

Qualora la valutazione del rischio creditizio di cui sopra fosse negativa, il Fornitore si riserva, tuttavia, la facoltà, salvo che ciò non sia già previsto come requisito obbligatorio nelle CT, di procedere al perfezionamento/esecuzione del Contratto salvo il rilascio, da parte del Cliente, di idoneo mandato alla procedura di addebito automatico SEPA Direct Debit, ovvero al deposito cauzionale di somme, e/o alla ricezione di idonee garanzie in favore del fornitore. In tutti i casi, il Cliente autorizza espressamente, sin d'ora, il Fornitore ad inviare ulteriori flussi alla Banca nel caso la procedura di addebito non sia andata a buon fine, senza che il Fornitore debba notificare al cliente previamente il mancato esito positivo della sopracitata procedura.

- Mancato invio di tutta la documentazione necessaria per attivare la somministrazione di Fornitura ai servizi e servizi direttamente connessi alla predetta;
- Inefficacia del Contratto di Trasporto o del Contratto di Dispacciamento per cause non imputabili al Fornitore;
- Il cliente risulti inadempiente rispetto al pagamento della fornitura afferente al mercato di salvaguardia. In questo caso, il Fornitore ha facoltà di non eseguire il Contratto, salvo che il cliente non saldi interamente e immediatamente la sua posizione debitoria;

- Il Contratto di Fornitura Gas è condizionato, altresì, al fatto che, al momento della richiesta di accesso per sostituzione nella Fornitura, il punto di riconsegna non risulti chiuso stante l'intervento di chiusura del predetto punto, per sospensione della fornitura per morosità, di cui all'art. 6 della Delibera ARG/gas 99/11 (ai fini dell'esercizio della facoltà di cui all'articolo 19.1 della medesima delibera);
- Il Contratto di Fornitura Energia Elettrica è condizionato, altresì, al fatto che il Cliente non risulti, al momento della richiesta di switching: a) sospeso per morosità; b) oggetto di una richiesta di indennizzo (ai fini dell'esercizio di cui all'articolo 6.2. Delibera ARG/elt 4/08 e s.m.i.);
- Altri requisiti che il Fornitore ritenga fondamentali ai fini della sussistenza/perfezionamento del rapporto.

Il Contratto potrà essere condizionato, altresì, al rilascio di una garanzia fideiussoria ovvero al deposito cauzionale infruttifero, entro il termine indicato nella richiesta avanzata dal Fornitore, ovvero, ancora, al rilascio di un'assicurazione sul credito da parte di società a ciò preposta, a cui il Cliente, sin d'ora, autorizza, Regolamento Ue 679/16, l'invio dei propri dati. Il mancato adempimento da parte del Cliente alla sopra dedotta obbligazione, potrà essere causa di mancata esecuzione del Contratto per giusta causa, senza che nulla il Cliente possa vantare nei confronti del Fornitore. In ordine alla fornitura di Gas Naturale, il Cliente è a conoscenza ed acconsente espressamente, che qualora il Fornitore non abbia già attivato altre forniture di Gas Naturale per almeno 100.000 mc, ovvero le predette vengano meno, presso il medesimo City Gate o cabina REMI (identificativo del distretto territoriale nelle infrastrutture di logistica gas) presso cui si colloca il punto di riconsegna del Cliente, il Contratto afferente alla fornitura di gas potrebbe non perfezionarsi/non proseguire, senza che il Cliente possa alcunché vantare e/o pretendere dal Fornitore a qualsiasi titolo o a ragione. Nell'ipotesi in cui sia stata scelta l'opzione della Fornitura congiunta (Energia Elettrica e Gas Naturale), e non fosse possibile per qualsivoglia ipotesi, l'attivazione dell'una o dell'altra Fornitura, il presente Contratto rimarrà efficace e valido limitatamente alla Fornitura attivabile (Energia Elettrica o Gas Naturale).

Il Cliente è a conoscenza, e acconsente espressamente, che, ai fini dell'esercizio della facoltà di cui al comma 6.3 dell'Allegato A della Del. 258/15/R/com ARERA (TIMOE), il Distributore sia tenuto a mettere a disposizione dell'utente del trasporto e del dispacciamento, nonché del Fornitore, le seguenti informazioni circa il punto di prelievo oggetto della richiesta di switching:

- Se il punto di prelievo risulta sospeso a seguito di una richiesta di sospensione della fornitura per morosità;
- Se per il medesimo punto sia in corso una richiesta di indennizzo;
- Il mercato di provenienza del punto, distinguendo tra mercato libero e servizi di ultima istanza;
- Le eventuali date delle richieste di sospensione, oltre a quella eventualmente in corso, se presentate negli ultimi 12 mesi precedenti la data della richiesta di switching;
- Le eventuali date delle richieste di switching, oltre a quella eventualmente in corso, se eseguite negli ultimi 12 mesi precedenti la data della richiesta di switching.

Qualora il Fornitore, edotto dalle precedenti circostanze, ritenga di non dare esecuzione al Contratto di Fornitura, gli effetti del recesso/isoluzione dal Contratto con il precedente Fornitore verranno meno.

4. CONDIZIONI ECONOMICHE, RINNOVO E CARATTERISTICHE DELLA FORNITURA

4.1 Per le Condizioni Tecniche Economiche, si rimanda alle disposizioni contenute nelle CT. Si evidenzia che sono a carico del Cliente gli eventuali futuri oneri conseguenti a direttive in materia di emissioni di CO₂ o di altri gas ad effetto serra in atmosfera, ovvero provvedimenti di legge e/o dell'Autorità che determinino un aumento dei costi di approvvigionamento dell'Energia Elettrica. Qualora il Fornitore dovesse sostenere tali eventuali oneri, i suddetti saranno posti a carico del Cliente e fatturati separatamente. Per quanto concerne la fornitura di energia elettrica, il Cliente, in aggiunta ai prezzi di cui all'allegato CTE-EE, sarà tenuto al pagamento di un ulteriore eventuale corrispettivo - conguaglio compensativo - di importo pari a quanto previsto all'Art. 21 della delibera ARERA 278/07 e s.m.i., limitatamente ai casi previsti per la sua applicazione all'Art. 20 della medesima delibera. Più in generale, qualsiasi ulteriore onere introdotto dalle Autorità competenti, in materia di gas e/o energia elettrica, verrà addebitato con le modalità, la decorrenza ed i limiti da queste previste ivi compresi i casi in cui, a seguito di una delibera dell'ARERA o di qualsivoglia provvedimento ministeriale, dovessero essere modificati i corrispettivi e/o le tariffe inerenti che costituiscono elementi e/o parametri costituenti il prezzo, gli stessi dovranno intendersi modificati con effetto dalla data di entrata in vigore o di decorrenza fissata dalla delibera/provvedimento e, pertanto, EtruriaLuceGas Spa Società Benefit potrà modificare il Prezzo applicando i corrispettivi e/o le tariffe così come modificate.

4.2 Terminato il periodo di validità delle condizioni economiche, così come fissato nelle CTE allegata alla Proposta di Contratto ed al successivo Contratto, le nuove condizioni economiche applicate al Cliente da parte di EtruriaLuceGas Spa Società Benefit, in caso di Contratto di fornitura a tempo indeterminato, saranno le stesse indicate nelle predette CTE, sottoscritte dal Cliente e facenti parte integrante e sostanziale del Contratto di fornitura intercorso tra EtruriaLuceGas Spa Società Benefit, ed il Cliente medesimo.

4.3 Le somministrazioni da parte di EtruriaLuceGas Spa Società Benefit avranno inizio nel rispetto della normativa relativa all'attivazione dei servizi di cui all'art. 5, e salvo eventi non dipendenti dalla volontà di EtruriaLuceGas Spa Società Benefit. L'inizio delle rispettive somministrazioni si deve ritenere subordinato all'attivazione, da parte dei soggetti competenti, dei servizi di cui all'art. 5. Ove i PdP/PdR non siano allacciati alla rete di distribuzione locale, i termini decorreranno dal momento dell'ultimazione dell'allacciamento ed a seguito del rilascio delle idonee autorizzazioni o al termine degli eventuali accertamenti.

4.4 Il Cliente riconosce che eventuali interruzioni e/o limitazioni di somministrazione, con o senza preavviso, dovute a cause accidentali, a cause di forza maggiore, a provvedimenti di Pubbliche Autorità, a cause di oggettivo pericolo, a ragioni di servizio, quali manutenzioni/riparazione di guasti alla rete di trasporto e distribuzione, ampliamento/miglioramento/avanzamento tecnologico degli impianti stessi, non produrranno in nessun caso in capo al Cliente diritto a richieste di risarcimento danni nei confronti di EtruriaLuceGas Spa Società Benefit, né diritto a ridurre gli importi eventualmente dovuti. EtruriaLuceGas Spa Società Benefit s'impegna comunque a comunicare tempestivamente al Cliente tali eventualità, qualora ne venga a conoscenza. In caso di interruzione/mancata erogazione della fornitura, dovute a quanto sopra riportato, non sarà obbligo di EtruriaLuceGas Spa Società Benefit garantire modalità alternative di somministrazione.

4.5 Il Cliente dichiara di essere a piena conoscenza del fatto che tutti gli aspetti relativi alla qualità della somministrazione, quali a titolo esemplificativo e non limitativo, variazioni di tensione/pressione/frequenza, microinterruzioni nell'erogazione dei servizi, modifica delle caratteristiche di allacciamento alla rete, ecc., attengono esclusivamente ai rapporti in essere tra il Cliente ed il Distributore locale/trasportatore, secondo quanto disciplinato dalla normativa di settore e dal successivo art. 5. In nessun caso EtruriaLuceGas Spa Società Benefit potrà essere ritenuta responsabile, neanche parzialmente o indirettamente, di danni causati dalla qualità della somministrazione, dalla connessione dei PdP/PdR alla rete e, più in generale, in merito alle attività di competenza di soggetti terzi e/o del Cliente stesso. Gli interventi riguardanti guasti ed emergenze rimangono comunque di esclusiva competenza del distributore locale/trasportatore, al quale il Cliente dovrà rivolgersi utilizzando i canali di comunicazione predisposti dal distributore locale stesso. Il numero del pronto intervento del Distributore è indicato nella fattura.

4.6 Nei casi di operazioni da parte del distributore di gas naturale sulla rete, il distributore, per garantire la continuità del servizio, può avvalersi dell'eventuale servizio alternativo per la fornitura di gas da terzi. In tal caso, EtruriaLuceGas Spa Società Benefit addebiterà al Cliente gli eventuali oneri che il distributore dovesse porre a suo carico per l'utilizzo del servizio alternativo da parte del Cliente.

4.7 La consegna del gas avverrà ad un valore di pressione conforme alla normativa vigente ed alle eventuali disposizioni contenute nel codice di rete di pertinenza. La consegna del gas fornito, il passaggio di proprietà e delle relative responsabilità ad esso inerenti si intendono effettuate ai punti di fornitura definiti nella proposta. Il PCS mensile da attribuire al Cliente sarà determinato dalla società di trasporto, il cui valore le parti si danno atto di accettare. Il valore del PCS mensile viene utilizzato per adeguare il prezzo di fornitura delle componenti, espresso in termini EtruriaLuceGas Spa Società Benefit, in misura proporzionale rispetto al PCS di riferimento previsto dalle CTE-GAS. Il gas oggetto del presente Contratto sarà a disposizione del Cliente senza limitazione di orario.

4.8 L'energia elettrica/gas naturale forniti ai sensi del presente Contratto non possono essere utilizzati presso siti diversi da quelli contrattualmente previsti, né possono essere ceduti, sotto qualsiasi forma, a terzi. Il Cliente è tenuto ad utilizzare l'energia elettrica/gas naturale forniti da EtruriaLuceGas Spa Società Benefit secondo quanto stabilito nel presente Contratto, assumendosi, in caso contrario, ogni responsabilità per l'eventuale uso diverso/improprio ed impegnandosi a manlevare e tenere indenne EtruriaLuceGas Spa Società Benefit da sanzioni, multe, penali ovvero altri importi dovuti in conseguenza all'uso diverso/improprio delle forniture che verranno posti a carico del Cliente mediante addebito in fattura.

4.9 Condizioni di utilizzo dell'energia elettrica e del gas naturale.

Il Cliente si impegna a utilizzare l'Energia Elettrica e il Gas Naturale forniti dal Fornitore per alimentare i siti previsti nel Contratto, con divieto di utilizzo per usi differenti da quelli dichiarati, e divieto di cessione a terzi. Non sono consentiti prelievi eccedenti la potenzialità massima installata; il Cliente risponde di tutti i danni causati da un prelievo in eccesso. Il Fornitore non potrà in alcun caso essere ritenuto responsabile per incidenti occorsi al Cliente o a terzi in conseguenza dell'uso dell'Energia Elettrica e/o del Gas Naturale in modo improprio o senza l'osservanza delle norme di sicurezza. Il Cliente, agli effetti delle disposizioni fiscali vigenti, dichiara che il regime fiscale IVA da applicarsi al Cliente, da parte del Fornitore, è quello risultante da quanto riportato nel Contratto. Il Cliente si impegna inoltre a consegnare al Fornitore,

a sua richiesta, ogni informazione e documentazione necessaria ai fini della corretta applicazione delle imposte sui consumi di Energia Elettrica e di Gas Naturale e delle addizionali relative.

Il Cliente si impegna, altresì, a comunicare al Fornitore, con la massima tempestività ed accuratezza possibile, eventuali variazioni sensibili dei consumi rispetto al suo normale profilo (a titolo esemplificativo e non esaustivo: CIG, sospensioni temporanee ecc.), al fine di consentire al Fornitore stesso di programmare in maniera coerente ed adeguata gli approvvigionamenti di Energia Elettrica e Gas Naturale.

5. CONTRATTI DI TRASPORTO, DISTRIBUZIONE, DISPACCIAMENTO E MANDATO CONNESSIONE

5.1 Per l'Energia Elettrica prelevata presso i siti oggetto del Contratto, il Cliente, in relazione a quanto previsto dalle Delibere ARERA 333/07 e 111/06 ed eventuali successive modifiche e integrazioni (s.m.i.), conferisce ogni più ampio mandato al Fornitore, ai sensi dell'art. 1705 c.c., per la stipula dei mandati e dei contratti, anche con soggetti terzi e divergenti dal Fornitore medesimo, per il trasporto, il dispacciamento, il bilanciamento e, se contemplato, per lo scambio dell'energia prelevata, e per svolgere tutto quanto necessario per l'espletamento di tale mandato nei rapporti con Terna S.p.A. e con il Distributore competente, restando a tal fine il Fornitore fin d'ora autorizzato ad avvalersi, ai sensi dell'art. 1717 c.c. ("Sostituto del mandatario"), anche di altra società.

Il Cliente autorizza il Fornitore, nell'espletamento del mandato di cui sopra, ad approvare eventuali clausole onerose ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c.

Il Fornitore, per l'esecuzione delle attività inerenti il mandato, fatturerà al Cliente il corrispettivo previsto al successivo punto e richiederà/avrà diritto al rimborso dei corrispettivi e degli altri oneri da riconoscere a Terna S.p.A., al Distributore competente per l'erogazione dei servizi compresi nel mandato, e/o a soggetti diversi e/o terzi, nonché al rimborso delle specifiche componenti e costi aggiuntivi e degli altri oneri a carico del Cliente finale, che, in applicazione della normativa vigente, il Fornitore tuttavia sarà tenuto a corrispondere in relazione all'erogazione degli stessi servizi.

Ai fini della stipula e del mantenimento del Contratto di trasporto, il Cliente è tenuto, ed accetta, limitatamente, il "Contratto per il Servizio di Connessione" predisposto dal Distributore e ogni sua clausola e/o condizione. Altresì, stante la necessità di un tempestivo esercizio del recesso nei confronti del precedente Fornitore, il Cliente conferisce mandato al Fornitore, affinché provveda, per suo nome e per suo conto, a sottoscrivere e a inoltrare il recesso dal Contratto di Fornitura in essere con il Fornitore uscente, escluso le forniture in media tensione (MT) e AT e con consumo gas superiore a 200.000 smc, per i quali l'esercizio del diritto di recesso resta a carico del Cliente. Resta inteso che il Cliente si impegna a comunicare al Fornitore il nominativo del predetto esercente la vendita/titolare del Contratto di Fornitura, i termini contrattuali di disdetta/recesso e ogni altra informazione necessaria per l'espletamento del mandato medesimo, tenendo il Fornitore sollevato ed indenne da qualsiasi responsabilità derivante dalla mancata o errata comunicazione delle informazioni di cui sopra.

Con riferimento a richieste pervenute al Fornitore dal Cliente, ed aventi ad oggetto: reclami per la cui risposta si rendono necessari dati tecnici in possesso del Distributore, ovvero la prestazione di servizi di competenza del Distributore stesso (quali a titolo esemplificativo, ma non esaustivo: connessione del punto di prelievo, aumenti di potenza, voltare, spostamento gruppi di misura, ecc.), il Fornitore provvederà, essendo autorizzato con la sottoscrizione del "Contratto", all'introito alla società di distribuzione competente, delle citate richieste. Riguardo all'esito delle stesse, al Fornitore non potrà essere attribuita alcuna responsabilità, ed il Cliente, pienamente consapevole di ciò, si impegna sin d'ora a tenere il Fornitore del tutto manlevato ed indenne rispetto a qualsivoglia pretesa avanzata al riguardo. Il Cliente rimarrà comunque titolare di ogni rapporto giuridico con il distributore locale per tutto ciò che concerne le attività relative alla connessione alla rete del proprio PdP ex delibera 333/07 e 348/07. Per quanto concerne le forniture in media tensione, l'esecuzione del mandato è condizionata al fatto che il Cliente somministri a EtruriaLuceGas Spa Società Benefit, i mezzi necessari ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1719 c.c. I mandati conferiti rimarranno efficaci dal rilascio dei predetti, sino alla loro rispettiva durata naturale, restando per tale periodo irrevocabili.

Le parti sono consapevoli che i predetti mandati potranno essere esperiti anche più di una volta nel corso del rapporto senza pregiudizio alcuno per il Cliente, ad eccezione della circostanza che il mandato debba essere nuovamente esperito per causa imputabile al Cliente stesso.

Il Cliente conserverà ogni rapporto contrattuale con il Distributore competente per tutto ciò che concerne caratteristiche e condizioni tecniche di connessione alla rete dei propri siti e impianti. I clienti alimentati con Fornitura in bassa tensione (BT), dovranno presentare direttamente al Fornitore le richieste relative alle prestazioni, anche di natura tecnica, che richiedano il coinvolgimento dell'impresa distributrice, di cui alla Delibera ARERA n. 333/07 e s.m.i.; tra queste, le richieste relative alle seguenti prestazioni:

- Aumento o diminuzione della potenza disponibile;
- Verifica del gruppo di misura (controllo strumentale della precisione del contatore);
- Verifica della tensione nel punto di consegna (registrazione delle variazioni di tensione nell'arco della giornata);
- Spostamento del gruppo di misura (spostamento fisico del contatore in altro luogo dello stesso stabile, su richiesta del Cliente);
- Subentri (se contestuali alla sottoscrizione del Contratto con il Fornitore);
- Voltare (anche se contestuali alla sottoscrizione del Contratto con il Fornitore).

Il Cliente riconoscerà al Fornitore, per ciascuna richiesta inoltrata al Distributore competente, l'importo che allo stesso sarà addebitato secondo quanto previsto dall'Allegato B della Delibera ARERA 348/07 e s.m.i., come di volta in volta aggiornata, e gli oneri di gestione per un valore fisso per singola pratica pari a € 30,00 salvo quanto diversamente convenuto tra le parti.

Saranno posti a carico del Cliente tutti gli oneri afferenti ai punti di prelievo, ovvero, tutti gli oneri per perdite, riserva, dispacciamento, gestione della fornitura, componenti A e UC (ad esclusione della componente UC1) e altri oneri, secondo le Delibere ARERA n. 168/03, n. 348/07, n. 107/09 e n. 111/06 e succ. modifiche e integrazioni.

Eventuali oneri addebitati dal distributore locale per prelievi di energia reattiva, e gli eventuali oneri amministrativi di gestione, saranno posti a carico del Cliente, così come eventuali ulteriori corrispettivi introdotti dalle Autorità competenti, anche in futuro. E facoltà del Fornitore, procedere alla fatturazione in acconto dei suddetti corrispettivi, provvedendo, appena possibile, al relativo conguaglio.

Il Cliente, contestualmente alla sottoscrizione del Contratto, rilascia altresì espresso mandato al Fornitore per richiedere, prendere visione ed ottenere, dal Fornitore uscente e/o dal Distributore e/o da qualsiasi altro soggetto coinvolto in ordine al rapporto oggetto della presente scrittura, tutti i dati che il Fornitore riterrà opportuni per il perfezionamento del Contratto stesso.

Qualsiasi onere, spesa o contributo, conseguenti il conferimento dei mandati indicati al presente articolo, saranno ad esclusivo ed integrale carico del Cliente.

Il Cliente ribadisce di rilasciare ogni più ampia autorizzazione al Fornitore di avvalersi, ai sensi dell'art. 1717 c.c. ("Sostituto del mandatario") anche di altra società, per i mandati conferiti, volti alla stipula dei contratti di cui sopra.

5.2 Corrispettivi per Energia Elettrica e Gas Naturale. Ai fini dell'applicazione dei corrispettivi relativi all'Energia Elettrica e/o Gas Naturale, secondo le modalità definite nelle CTE e loro eventuali allegati, il Cliente dichiara di aver esaminato, di ben conoscere, di accettare e considerare le predette parte essenziale e integrante del Contratto.

Energia Elettrica: al Cliente verranno addebitati i corrispettivi per l'energia fornita di cui alle CTE relative all'Energia Elettrica, applicati ai consumi e alle relative perdite di rete calcolate nelle modalità definite dalle normative ARERA/ARERA vigenti.

Tali corrispettivi verranno applicati differenziati in funzione delle Fasce orarie di consumo, salvo quanto diversamente stabilito nelle rispettive CTE.

Per i siti dotati di misuratore orario, l'attribuzione dell'energia prelevata nelle Ore di Picco e Ore Fuori Picco o nelle ore corrispondenti alle fasce orarie, è quella risultante dai prelievi orari qualora resi disponibili dal Distributore competente. Per i siti non dotati di misuratore orario, l'energia verrà attribuita con le medesime modalità del Distributore competente. Nel caso di misuratore monorario, qualora il Cliente abbia sottoscritto un'offerta a fasce, il Fornitore applicherà le tariffe previste per il prezzo monorario.

I corrispettivi per la fornitura di Energia Elettrica sono indicati nelle CTE-EE. In particolare, per i siti non dotati di misuratore orario ovvero di misuratore a fasce, si applicherà il prezzo unico monorario così come indicato nelle CTE-EE. Nel caso di installazione di misuratore orario in corso di Contratto, a decorrere dal primo giorno del mese successivo all'installazione, verrà applicato il prezzo differenziato per fasce orarie qualora i prelievi orari del sito siano resi disponibili dal Distributore competente. Nel caso di siti con misuratore orario verrà applicato il prezzo differenziato per fasce, così come indicato nelle CTE.

Inoltre al Cliente verranno fatturati i seguenti oneri e corrispettivi:

- Corrispettivi relativi al servizio di trasmissione, distribuzione, misura e le componenti A, UC e MCT previste per i clienti del mercato libero dalle Delibere ARERA di tempo in tempo vigenti e di importo pari a quello risultante dalle fatture del Distributore competente;
- Oneri previsti per il servizio di dispacciamento e servizio di aggregazione delle misure e altri eventuali oneri di cui alla Del. ARERA 111/06, e successive modifiche e integrazioni, applicati ai consumi prelevati nel singolo mese, comprensivi di perdite di rete;
- Corrispettivi dovuti al Fornitore da parte del Cliente Debitore e/o del Sottoscrittore, come da Mandato di autorizzazione per l'addebito in conto corrente SDD passivo (B2B) e SDD residenziale (Core), per inadempimento:
 - delle obbligazioni assunte afferenti alla tempestiva comunicazione di diverso conto corrente ove effettuare l'ad-

- debito delle fatture emesse dal Fornitore, in caso di esercizio della revoca all'addebito in conto corrente da parte del sottoscrittore medesimo;
- in caso di esito negativo dell'accredito in conto corrente, come da Mandato di autorizzazione per l'addebito in conto corrente SDD business (B2B) e SDD residenziale (Core), in favore del Fornitore, relativo alle fatture di Fornitura emesse, per mancanza di fondi e/o altre circostanze;
4. In caso di esito negativo dell'accredito in conto corrente, il Fornitore addebiterà al Cliente e/o Debitore, un contributo in quota fissa pari a € 20,00 a copertura degli oneri amministrativi e di gestione;
 5. Oneri di bilanciamento in relazione alle attività svolte dal Fornitore nell'ambito della programmazione della somministrazione ai propri Clienti, a titolo forfetario, per un corrispettivo fino ad un massimo di 0,005 euro/kWh, applicati ai consumi prelevati nel singolo mese, comprensivi di perdite di rete;
 6. Corrispettivo a remunerazione delle attività commerciali svolte dal Fornitore, pari al corrispettivo PCV (prezzo commercializzazione e vendita) di volta in volta vigente, previsto dal "Testo integrato della vendita" (TIV) di cui al Del. ARERA 156/07 e s.m.i. salvo quanto diversamente pattuito nelle CTE allegate.

Al Cliente saranno addebitati o accreditati, con riferimento al periodo di esecuzione del Contratto per i siti oggetto della relativa fornitura, anche eventuali importi conseguenti all'erogazione dei servizi di cui al presente articolo e il pagamento degli altri oneri derivanti da rettifiche o conguagli di fatturazione, anche emessi successivamente alla cessazione per qualsivoglia causa del Contratto stesso. Laddove il Distributore, l'ARERA, o qualsiasi altro soggetto competente, dovesse comminare sanzioni (quali a titolo esemplificativo penali, multe, ecc.) nei confronti del Fornitore, in conseguenza di condotte poste in essere dal Cliente, ovvero riconducibili a qualsivoglia titolo al medesimo Cliente, il Fornitore avrà la possibilità di addebitare tali sanzioni al Cliente stesso mediante relativo addebito in bolletta, oltre al risarcimento del maggior danno eventualmente dovuto.

Quanto alla fornitura di Gas Naturale, oltre ai corrispettivi per il gas fornito di cui alle CTE-GAS, al Cliente verranno fatturate le componenti tariffarie del trasporto, dello stoccaggio, degli oneri aggiuntivi, compresi oneri di gradualità (che consistono nella componente per la gradualità per l'applicazione della riforma delle condizioni economiche e del servizio di tutela (GRAD), nella componente a copertura del meccanismo per la riequilibrio dei contratti pluriennali di approvvigionamento di Gas Naturale (CPR), nella componente a copertura degli oneri aggiuntivi (QOA) relativi alla fornitura di Gas Naturale, definite dagli artt. 6, 6 bis, 7, 8, 8 bis, 9, 10 e 11 del "Testo integrato delle attività di vendita al dettaglio di Gas Naturale e gas diversi da Gas Naturale distribuiti a mezzo di reti urbane" (TIVG) di cui alla Del. ARERA 64/09 e s.m.i., e le componenti della quota fissa e variabile di vendita al dettaglio (QVD). Al Cliente verranno altresì fatturati tutti i costi e gli oneri sostenuti dal Fornitore nei confronti del Distributore gas in relazione ai servizi di distribuzione del Gas Naturale e gli altri oneri, fiscali e non, disposti per legge o per provvedimento delle autorità competenti (es. Accise), oneri che restano a carico del Cliente e i cui valori verranno indicati in bolletta. Il prezzo di cui sopra verrà calcolato con riferimento al potere calorifico superiore convenzionale (PCS) effettivo del gas distribuito nelle località, misurato in condizioni standard, ed i volumi saranno moltiplicati per un coefficiente correttivo "C" di adeguamento alla quota altimetrica e alla zona climatica. Il coefficiente "C" non è applicato per i PDR dotati di correttori di volumi e nei casi previsti dall'ARERA. Il prezzo della fornitura sarà aggiornato automaticamente in base ai criteri di indicizzazione previsti nelle CTE relative al Gas Naturale, ove sia stata convenuta una tariffa indicizzata secondo la periodicità ivi indicata.

Il fornitore si riserva di applicare un corrispettivo fisso pari a € 30,00 per i servizi resi nei confronti del distributore gas e/o energia elettrica a copertura degli oneri di gestione sostituiti dallo stesso.

In caso di inesattezza dei dati comunicati dal Cliente, relativi ai punti di prelievo, necessari per lo switch-in, il Fornitore sarà manlevato da ogni responsabilità per mancata o ritardata attivazione dei punti di prelievo stessi.

5.3 Modifiche. Qualora le competenti Autorità apportino modifiche o integrazioni alla disciplina prevista dalle presenti CGF, in particolare in materia di import, disaccoppiamento, bilanciamento e trasporto dell'Energia Elettrica e import, trasporto, bilanciamento e stoccaggio del Gas Naturale, anche attraverso l'introduzione di corrispettivi ulteriori rispetto a quelli vigenti alla data di stipula del Contratto, i conseguenti costi sopportati dal Fornitore verranno posti a carico del Cliente con le modalità e nella misura stabilite dai relativi provvedimenti.

6. OBBLIGHI FISCALI

6.1 Tutti i corrispettivi previsti dal Contratto ed inerenti la fornitura sono da considerarsi al netto di qualsiasi diritto, tributo, imposte e relative addizionali presenti e future i cui oneri sono a carico del Cliente, salvo che non siano espressamente posti dalla legge o dal Contratto a carico di EtruriaLuceGas Spa Società Benefit e senza facoltà di rivalsa.

6.2 Ai fini del T.U. Accise D.Lgs.504/95 e s.m.i., EtruriaLuceGas Spa Società Benefit s'impegna ad applicare le accise sul consumo di energia elettrica/gas naturale ai propri Clienti, a effettuare le dichiarazioni all'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli di competenza e ad eseguire i versamenti previsti per legge. Il Cliente s'impegna, alla data di sottoscrizione del Contratto, compilando apposita modulistica (art. 6.7), e allegando idonea documentazione, a comunicare, sotto la propria personale responsabilità, a EtruriaLuceGas Spa Società Benefit eventuali agevolazioni/esenzioni spettanti totalmente o parzialmente per le forniture di energia elettrica/gas naturale. Tale documentazione formerà parte essenziale ed integrante del Contratto. Si ribadisce che per le forniture di energia elettrica/gas naturale l'applicazione del regime di esenzione totale o parziale dall'accisa è subordinata all'autorizzazione degli Uffici territorialmente competenti dell'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli. Sarà cura del Cliente fornire per iscritto l'aggiornamento dell'istanza, delle dichiarazioni e della documentazione, nel caso di variazioni riguardanti gli impieghi di energia elettrica/gas naturale, la destinazione d'uso dei locali, la tipologia di attività svolta, la titolarità dell'utenza (cessione, affitto, cambiamenti di ragione sociale, denominazione, tipologia societaria, indirizzo, ecc.) nonché ogni altro elemento in precedenza dichiarato. Qualora dovessero emergere realtà differenti rispetto a quanto risultante dall'istanza, dalle dichiarazioni e dalla documentazione fatta pervenire dal Cliente a EtruriaLuceGas Spa Società Benefit, saranno poste a carico del Cliente le eventuali differenze di imposte, sanzioni pecuniarie, indennità, interessi e ogni altra somma che EtruriaLuceGas Spa Società Benefit fosse tenuta a pagare all'Amministrazione Finanziaria e/o ad Enti Pubblici.

6.3 Ai fini dell'applicazione del D.P.R. 633/72 e seguenti modifiche e/o integrazioni, il Cliente, qualora benefici di un regime IVA diverso da quello ordinario, per poterne usufruire dovrà fornire apposita documentazione. In ogni caso, EtruriaLuceGas Spa Società Benefit, prima di procedere all'applicazione del diverso regime IVA, si riserva la facoltà di valutare la documentazione ricevuta.

6.4 Tasse, imposte e maggiorazioni successivamente introdotte in aggiunta, modificazione e/o sostituzione di quelle esistenti saranno a carico del Cliente o di EtruriaLuceGas Spa Società Benefit, ovvero di entrambe, secondo quanto disposto dalle relative previsioni normative.

6.5 Il Cliente si assume la responsabilità dell'esattezza e della veridicità delle dichiarazioni e dei dati forniti, impegnandosi a mantenere e tenere indenne EtruriaLuceGas Spa Società Benefit da ogni responsabilità in merito alla corretta applicazione delle imposte, determinate sulla base delle istanze, delle dichiarazioni e della documentazione consegnate dal Cliente stesso.

6.6 Il Contratto è soggetto a registrazione soltanto in caso d'uso con relativo onere a carico della parte che, con il proprio comportamento, renda necessaria la registrazione.

6.7 Maggiori informazioni in merito alla normativa fiscale ed alla modulistica da scaricare ed inoltrare/consegnare per la richiesta di agevolazioni/esenzioni e per ogni altra necessità/riciesta, possono essere reperite sul sito internet: www.etrurialucegas.it.

7. GARANZIE, FATTURAZIONE, MISURE, PAGAMENTI, MOROSITÀ, SOSPENSIONE FORNITURA E RISOLUZIONE CONTRATTUALE

7.1 Le garanzie richieste, sono disciplinate dalle disposizioni contenute negli allegati CTE-EE/CTE-GAS.

7.2 Tempi e modalità di fatturazione sono quelli previsti dagli allegati CTE-EE/CTE-GAS.

7.3 EtruriaLuceGas Spa Società Benefit emetterà le fatture (distinte per fornitura) sulla base delle informazioni ricevute dai distributori locali competenti, secondo le tempistiche e le modalità previste dall'ARERA. Qualora tale informazione non fosse disponibile in tempi compatibili con la regolare fatturazione, verrà emessa una fattura composta da un acconto pari alla somma degli oneri previsti dal Contratto, calcolato sulla base del miglior dato di consumo disponibile.

7.4 In caso di fornitura di energia elettrica, in assenza del dato di consumo comunicato dal distributore, la fatturazione avverrà sulla base del miglior dato di consumo a disposizione di EtruriaLuceGas Spa Società Benefit. Tale dato verrà determinato a seguito dell'analisi dei consumi relativi a periodi di fornitura precedenti, per ciascun PdP, ovvero a seguito di specifiche intese con il Cliente. In caso di fornitura di gas naturale, le parti concordano di ritenere validi i dati di misura (anche eventualmente stimati) che le società di distribuzione locale comunicheranno a EtruriaLuceGas Spa Società Benefit. Tali dati faranno stato fino a che non sarà eventualmente accertata la loro erroneità nei limiti temporali previsti dal codice di rete di pertinenza e avranno valenza fiscale, ai fini dell'art. 6.2. Qualora la società di distribuzione non comunichi, tempestivamente, le letture del contatore con riferimento al primo e all'ultimo giorno gas del singolo mese di fornitura, la determinazione del volume mensile prelevato dal singolo PdP, ai fini della fatturazione da parte di EtruriaLuceGas Spa Società Benefit, avverrà mediante l'applicazione del profilo di prelievo standard definito dall'ARERA e attribuito a ciascun PdP dalla società di distribuzione territorialmente competente. Tale profilo viene applicato tra due letture successive rilevate dalla società di distribuzione per determinare la lettura corrispondente al primo e/o all'ultimo

giorno gas del mese da fatturare. Ove l'informazione del volume fosse del tutto mancante, i consumi verranno stimati da EtruriaLuceGas Spa Società Benefit in relazione all'andamento climatico, ai dati storici o contrattuali di consumo del Cliente, alla tipologia d'uso del gas.

7.5 Successivamente, potrà essere emesso un conguaglio comprensivo di tutti gli oneri di cui ai punti precedenti, calcolato considerando i dati ufficiali forniti dai distributori competenti. EtruriaLuceGas Spa Società Benefit addebiterà o accrediterà gli importi relativi a eventuali conguagli anche negli anni successivi al termine della fatturazione, derivanti da comunicazioni successive del distributore competente.

7.6 In caso di fornitura di gas naturale, la società di distribuzione ha diritto ad accedere alla stazione di misura/misuratori in qualsiasi momento per la verifica della strumentazione e/o per le operazioni di misura. La rilevazione dei consumi avviene tramite lettura diretta del misuratore gas da parte del distributore e/o mediante autolettura da parte del Cliente con trasmissione della stessa a EtruriaLuceGas Spa Società Benefit tramite e-mail alla casella autolettura@etrurialucegas.it o sul portale www.etrurialucegas.it. L'autolettura sarà ritenuta valida ai fini del conteggio dei volumi erogati salvo eventuale successiva rettifica a seguito di rilevazione di lettura diretta o mancata validazione da parte del distributore locale, come da delibera ARERA 145/10. Il distributore gas è responsabile dell'attività di misura dei consumi come definito dalla delibera ARERA 69/09 e s.m.i. Il tentativo di lettura diretta del misuratore gas da parte del distributore locale avviene secondo le periodicità stabilite dalla normativa vigente in relazione alla tipologia di Cliente fornito (ai sensi della Delibera 69/09 e s.m.i.) e riassunta nel modulo CTE-GAS. I dati di misura rilevati dal distributore sono comunicati a EtruriaLuceGas Spa Società Benefit secondo le tempistiche e le modalità previste dall'ARERA. Il Cliente si impegna a permettere l'accesso agli incaricati della società di distribuzione per la rilevazione dei consumi, al fine di consentire la lettura effettiva del misuratore gas. In caso di guasto o blocco del misuratore, il Cliente dovrà comunicarlo immediatamente a EtruriaLuceGas Spa Società Benefit. In questo caso e nel caso che l'avaria sia riscontrata dal personale del distributore, si procederà alla sostituzione del misuratore e alla rideterminazione dei consumi. Il Cliente ha diritto a far verificare il corretto funzionamento degli strumenti di misura di energia elettrica/gas, ma se risultassero privi di difetti di funzionamento sarà tenuto a sostenere le spese di verifica; in caso contrario i gruppi saranno sostituiti a cura e spese del distributore con conseguente ricostruzione dei prelievi per il periodo di malfunzionamento. In ogni caso EtruriaLuceGas Spa Società Benefit sarà sempre esonerata per ogni responsabilità relativa alla misura.

7.7 Qualsiasi contestazione relativa alla fatturazione dovrà essere inviata a EtruriaLuceGas Spa Società Benefit secondo le modalità indicate all'art. 9.1.

7.8 Le fatture saranno emesse, salvo diversi accordi contrattuali, per le utenze, con cadenza mensile o bimestrale, in funzione della potenza impegnata.

Ai sensi del TIF le fatture di periodo sono emesse con la seguente frequenza:

- Almeno quadrimestrale per i Clienti gas naturale con consumi inferiori a 500 Smc/anno; - Bimestrale per i Clienti energia elettrica domestici e non domestici connessi in BT con potenza inferiore a 16,5 kW e per Clienti gas naturale con consumi compresi tra 500 e 1.500 Smc/anno e tra 1.500 e 5.000 Smc/anno;
- Mensile per i Clienti energia elettrica non domestici connessi in BT con potenza superiore a 16,5 kW o per i Clienti per cui è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero e per i Clienti gas naturale con consumi uguali o superiori a 5.000 Smc/ anno.

Ciascuna delle suddette fatture di periodo verrà emessa entro il termine di 45 (quarantacinque) giorni solari calcolati dall'ultimo giorno di consumo addebitato nella medesima fattura. In caso di mancato rispetto del predetto termine il Fornitore riconosce al Cliente, in occasione della prima fattura utile, l'indennizzo automatico previsto dall'art. 16 del TIF. Il Fornitore si riserva di non emettere fattura per importi che non superino complessivamente € 20,00 o per importi a credito del Cliente; tali importi saranno sommati (o detratti qualora a credito del Cliente) agli importi della successiva fattura. Il Fornitore fatturerà all'inizio di ciascun periodo di fatturazione i corrispettivi dovuti in relazione ai prelievi di Energia Elettrica e Gas Naturale per il periodo precedente, e ai servizi di rete e accessori, erogati nello stesso periodo. Il Cliente potrà, in alternativa al formato cartaceo, richiedere che la fattura venga inviata in formato elettronico via e-mail, barrando l'apposita opzione nella Proposta di Contratto di cui sopra, e, indicando, in caso di scelta del formato elettronico, l'indirizzo e-mail al quale ricevere la fattura.

Avranno efficacia formale, le fatture inviate in formato cartaceo a mezzo posta, o in formato elettronico via e-mail all'indirizzo specificato dal Cliente nella Accettazione.

Qualora al Fornitore vengano addebitati importi dal Fornitore stesso, relativi a morosità pregresse del Cliente, oneri accessori e di servizio, relativi alla fornitura pregressa, tali importi saranno addebitati al Cliente e computati nella prima fattura utile successiva. Nel caso di Cliente alimentato in BT, qualora si verifichino le condizioni previste dalla Delibera ARG/elt 191/09 e s.m.i. di attivazione del Sistema Indennitario, il Fornitore è obbligato ad applicare al Cliente, nella prima fatturazione utile, il corrispettivo CMOR relativo a corrispettivi non pagati al precedente fornitore di energia elettrica. Il Fornitore si riserva la possibilità di accedere al Sistema Indennitario regolato dalla Delibera ARG/elt 191/09 e s.m.i. qualora le condizioni del Cliente alimentato in BT a seguito della cessazione del Contratto lo permettano. In caso di pagamento attraverso assegni e cambiali risultate insolute, il Cliente dovrà corrispondere l'ammontare dell'importo dovuto, eventuali penali e spese commissionate dalla Banca. A discrezione del Fornitore, in caso di pagamento attraverso assegni/cambiali risultati insoluti, potrà essere addebitata una penale di Euro 50,00 (cinquanta/00).

7.9 Il Cliente si impegna ad effettuare i pagamenti delle fatture ricevute, entro la data di scadenza di ciascuna fattura. Il pagamento delle fatture avrà luogo in via automatica mediante la procedura di domiciliazione bancaria (procedura SDD BUSINESS (B2B) o RESIDENZIALE (CORE)). Tale modalità è obbligatoria per la fornitura di Energia Elettrica e Gas Naturale. Le Parti possono convenire che l'effettuazione del pagamento avvenga mediante bonifico bancario o bollettino postale. In ottemperanza del Regolamento UE 679/2016, il Cliente presta il proprio consenso al trattamento da parte del Fornitore dei propri dati personali ed, in particolare, autorizza il Fornitore a riportare il codice IBAN indicato, sui documenti di fatturazione, assumendo altresì ogni responsabilità in ordine a tutti i dati comunicati ed a tutte le Autorizzazioni ottenute.

Il Cliente potrà convenire con il Fornitore che l'addebito nel conto corrente, ai fini del pagamento della fattura, provenga da un conto corrente non a lui intestato. In tal caso, il Cliente dovrà restituire al fornitore il Mandato di autorizzazione per l'addebito in conto CORRENTE SDD BUSINESS (B2B) e SDD RESIDENZIALE (CORE) debitamente sottoscritto dall'istitutorio del conto corrente. Il Cliente assume, in ordine alle informazioni fornite, alle coordinate bancarie dichiarate, alla autografa delle firme apposte, e ad ogni altra informazione afferente tale circostanza, piena ed unica responsabilità a qualsivoglia titolo imputabile, sollevando il Fornitore da qualsivoglia richiesta e/o pretesa provenienti dal Cliente stesso ovvero da terzi.

Laddove il Cliente non fosse in grado di allineare il SDD BUSINESS (B2B) o RESIDENZIALE (CORE), egli potrà, a fronte della corrispondenza di un onere di €2 per ogni pagamento, procedere al saldo della fattura e mediante bonifico bancario o bollettino postale, fatto salvo quanto previsto nelle presenti Condizioni Generali o comunque, nel Contratto. Resta peraltro fermo l'obbligo del Cliente di attivarsi con sollecitudine al fine di allineare il SDD BUSINESS (B2B) o RESIDENZIALE (CORE). Eventuali diverse modalità di pagamento potranno essere adottate solo previo specifico accordo scritto tra le Parti.

Nel caso di Clienti Business, il pagamento delle fatture emesse non potrà essere differito o ridotto neanche in caso di contestazione, né potrà essere compensato con eventuali crediti che il Cliente potrebbe vantare nei confronti del Fornitore, anche relativi ad altri contratti. In caso di ritardato pagamento delle fatture, il Cliente Business sarà tenuto, senza la necessità di formale messa in mora da parte del Fornitore, alla corrispondenza in favore di quest'ultimo di interessi moratori sugli importi delle fatture insolute, così come previsto dal D. Lgs. n. 231/2002, dal giorno successivo alla scadenza di ciascuna fattura e sino all'integrale soddisfo, salvo il maggior danno.

7.10 Per il Cliente Domestico, dalla data di scadenza di ogni fattura saranno dovuti, senza necessità di messa in mora, gli interessi nella misura stabilita ex lege, salvo il maggior danno.

Il Fornitore si riserva inoltre, ai sensi dell'art. 1194 c.c. ("Imputazione del pagamento agli interessi"), il diritto di imputare i pagamenti ricevuti a copertura preventiva degli interessi dovuti alla data del pagamento, e successivamente al capitale, indipendentemente dall'eventuale diversa imputazione indicata dal Cliente.

Fermo restando quanto precisato nel capoverso precedente, nel caso di Fornitura congiunta, qualora la fattura sia pagata solo parzialmente, tale pagamento verrà imputato in primo luogo alla quota dovuta per la Fornitura di Gas Naturale e relativi oneri accessori e/o alla quota dovuta per servizi aggiuntivi e/o prodotti di risparmio energetico e, in secondo luogo, per la eventuale parte rimanente, alla quota dovuta per la Fornitura di Energia Elettrica e relativi oneri accessori. Nel caso di procedura SDD Core o B2B (addebito automatico su conto corrente), qualora il Fornitore riceva da parte della Banca del Cliente lo storno dello stesso, ad eccezione della circostanza del verificarsi di errori nella fatturazione, o di previo accordo con il Fornitore, al Cliente verranno addebitate le relative spese di gestione nella misura minima di euro 50 (cinquanta).

7.11 Sospensione della Fornitura per morosità risoluzione contrattuale.

Energia Elettrica: Fermo restando quanto previsto sopra a proposito degli interessi di mora conseguenti all'inadempimento, nel caso di omesso o parziale pagamento da parte del Cliente del corrispettivo di una o più fatture, il Fornitore si riserva la facoltà di costituire in mora il Cliente, e, qualora l'importo insoluto sia superiore all'importo medio stimato per lo stesso Cliente, relativo ad un ciclo di fatturazione, il Fornitore si riserva, altresì, la facoltà, ai sensi della Del. ARERA ARG/elt 4/08 e s.m.i., decorsi tre giorni dalla data di scadenza del pagamento delle fatture stesse, di dare corso alla successiva procedura di seguito descritta, in caso di persistente inadempimento delle obbligazioni a carico del Cliente medesimo. Tale procedura avverrà mediante l'invio di un sollecito di pagamento e/o diffida legale a mezzo raccomandata A/R e/o PEC (nei casi previsti), indicante il termine ultimo entro cui il Cliente dovrà provvedere al pagamento delle

bollette non corrisposte (comunque non inferiore a 15 gg dall'invio della raccomandata, oppure a 10 giorni solari dal ricevimento, da parte dell'esercente la vendita, della ricevuta di avvenuta consegna al Cliente finale della comunicazione di costituzione in mora trasmessa tramite posta elettronica certificata, oppure, nel caso in cui l'esercente la vendita non sia in grado di documentare la data di invio della comunicazione tramite raccomandata, del termine, comunque non inferiore a 20 giorni solari dalla data di emissione della costituzione in mora), le modalità di pagamento (con bonifico bancario o bollettino postale), e di comunicazione dell'avvenuto pagamento al Fornitore (a mezzo fax al n. +39 055 0451272 o al diverso numero od indirizzo di posta elettronica che sarà comunicato al Cliente nel corso del rapporto), nonché i costi di eventuali sospensioni e riattivazioni della Fornitura, nel limite dell'ammontare previsto dall'Autorità. Il Fornitore addebiterà al Cliente le spese della diffida e degli eventuali solleciti di pagamento inviati. Nei 90 giorni successivi alla data dell'ultima richiesta di sospensione della fornitura per morosità, qualora il Fornitore proceda con una nuova costituzione di messa in mora relativa a fatture non contemplate nella precedente comunicazione, i suddetti termini non potranno essere inferiori a 7 giorni solari dall'invio al Cliente della relativa raccomandata, oppure a 5 giorni solari dal ricevimento, della ricevuta di avvenuta consegna al Cliente della comunicazione di costituzione in mora trasmessa tramite posta elettronica certificata, oppure a 10 giorni solari dalla data di emissione della comunicazione scritta di costituzione in mora, qualora l'esercente la vendita non sia in grado di documentare la data di invio della suddetta comunicazione. Decorsi tali termini, in costanza di mora, il Fornitore avrà diritto di inviare al Distributore la richiesta di sospensione della Fornitura di Energia Elettrica. Per i Clienti finali connessi in bassa tensione, dotati di misuratore elettronico messo in servizio, alla richiesta di sospensione da parte del Fornitore e indirizzata al Distributore farà seguito, dapprima, la riduzione della potenza a un livello pari al 15% del livello disponibile. Decorsi 15 giorni dalla riduzione della potenza disponibile, e nel caso perseveri il mancato pagamento da parte del Cliente, verrà effettuata la sospensione della Fornitura: di ciò verrà data precisa comunicazione al Cliente nella raccomandata di costituzione in mora.

In ogni caso, ove il Cliente ponga in essere condotte tali da impedire la sospensione della Fornitura, il Fornitore si riserva la facoltà di chiedere al Distributore competente l'esecuzione della sospensione tramite intervento sugli impianti non nella disponibilità del Cliente, addebitando allo stesso i relativi costi ed eventuali oneri.

Il Fornitore, salvo quanto di seguito previsto per i clienti non disalimentabili, avrà la facoltà, ai sensi dell'art. 1456 c.c., di ritenere risolto il Contratto, in caso di morosità protratta, alla data dell'intervento di sospensione della Fornitura.

La procedura di cui al presente articolo, concernente la sospensione della Fornitura, non trova applicazione per i clienti non disalimentabili di cui all'art. 18 comma 1°, della Del. ARERA ARG/elt 4/08 e s.m.i.

Per tali clienti (non disalimentabili), il Fornitore avrà facoltà di ritenere automaticamente risolto il Contratto di Fornitura, ex art. 1456 c.c., qualora si verifichi mancato puntuale pagamento anche di una sola fattura nel termine di cui sopra. In tale caso il Fornitore comunicherà l'intervenuta risoluzione all'impresa distributrice, la quale provvederà a trasferire i clienti al prelievo di cui alla Accettazione nel Contratto di dispiacimento:

- dell'Acquirente Unico per i clienti finali non disalimentabili aventi diritto alla maggior tutela;
- dell'esercente la salvaguardia per i clienti finali non disalimentabili aventi diritto al regime di salvaguardia.

In ogni caso di risoluzione del Contratto per morosità del Cliente, il Fornitore avrà diritto al versamento degli interessi di mora oltre al maggior danno. Nel caso di addebito al Fornitore di oneri relativi all'applicazione della delibera ARERA ARG/elt 219/10, relativa al sistema indennitario (Cmor), e/o in ogni caso di addebito al Fornitore di oneri comunque riconducibili al Cliente, anche qualora derivanti da pregressa morosità del Cliente finale, il Fornitore avrà diritto di raddoppiare tali oneri al Cliente stesso nella prima fattura utile.

Gas Naturale: in caso di omesso o parziale pagamento delle fatture relative alla Fornitura di Gas Naturale, e nel rispetto di quanto previsto dall'art. 9 della delibera dell'ARERA n. 229/01 nonché della delibera ARG/gas 99/11 (TIMG) e s.m.i., decorsi tre giorni dalla data di scadenza del pagamento delle fatture stesse, il Fornitore potrà costituire in mora il Cliente. Tale costituzione avverrà mediante l'invio di un sollecito di pagamento e/o diffida legale a mezzo raccomandata, indicante il termine ultimo entro cui il Cliente dovrà provvedere al pagamento delle bollette non pagate (comunque non inferiore a 15 giorni dall'invio della raccomandata oppure a 10 giorni solari dal ricevimento, da parte dell'esercente la vendita, della ricevuta di avvenuta consegna al Cliente finale della comunicazione di costituzione in mora trasmessa tramite posta elettronica certificata, oppure, nel caso in cui l'esercente la vendita non sia in grado di documentare la data di invio della comunicazione tramite raccomandata, del termine, comunque non inferiore a 20 giorni solari dalla data di emissione della costituzione in mora), le modalità di pagamento e di comunicazione dell'avvenuto pagamento al Fornitore (a mezzo fax al n. +39 055 0451272 o al diverso numero che sarà comunicato al Cliente nel corso del rapporto). Nei 90 giorni successivi alla data dell'ultima richiesta di sospensione della fornitura per morosità, i suddetti termini non potranno essere inferiori a 7 giorni solari dall'invio al Cliente della relativa raccomandata, oppure a 5 giorni solari dal ricevimento, della ricevuta di avvenuta consegna al Cliente, della comunicazione di costituzione in mora trasmessa tramite posta elettronica certificata, oppure a 10 giorni solari dalla data di emissione della comunicazione scritta di costituzione in mora qualora l'esercente la vendita non sia in grado di documentare la data di invio della suddetta comunicazione. Decorsi tali termini, in costanza di mora, il Fornitore avrà diritto di inviare al Distributore la richiesta di chiusura del punto di riconsegna per sospensione della fornitura per morosità.

Il Fornitore addebiterà al Cliente le spese della diffida e degli eventuali solleciti di pagamento inviati nonché dei relativi oneri di gestione. La somministrazione di gas potrà essere sospesa, mediante la chiusura del contatore gas e/o altro intervento tecnico equivalente. Nel caso in cui non sia stato possibile effettuare la predetta sospensione, si potrà procedere all'interruzione della somministrazione di gas, che avviene mediante interventi tecnici più complessi (es. taglio colonna); in tal caso il Contratto si intenderà risolto all'atto dell'esecuzione dell'intervento. Saranno a carico del Cliente le spese per le operazioni di sospensione, di interruzione e riattivazione della somministrazione di gas, nei limiti dei costi sostenuti dal Fornitore, oltre all'applicazione di € 30,00 per ogni singola pratica a copertura degli oneri di gestione del Fornitore. In aggiunta a quanto previsto sopra, il Fornitore potrà chiedere la sospensione/interruzione della somministrazione di gas al Distributore, anche senza preavviso, a motivo di accertata appropriazione fraudolenta del bene, di manomissione e rottura dei sigilli del contatore gas ovvero degli impianti in modo non conforme al Contratto. La riattivazione della Fornitura avverrà, previa comunicazione scritta da parte del Fornitore al Cliente, con tempi e costi previsti dalla normativa vigente, nel momento in cui la situazione sarà stata sanata previa estinzione di tutti gli importi insoluti.

7.12 Oneri del Fornitore. Energia Elettrica: il Fornitore garantisce al Cliente la somministrazione dell'Energia Elettrica necessaria a soddisfare i fabbisogni comunicati dal Cliente per i siti oggetto del Contratto. Le interruzioni temporanee, totali o parziali della Fornitura di Energia Elettrica, non essendo imputabili al Fornitore, non comporteranno alcun obbligo di indennizzo o risarcimento da parte del Fornitore, né potranno costituire motivo di risoluzione del Contratto.

Problemi tecnici concernenti la consegna dell'Energia Elettrica forniti, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, variazioni della tensione o frequenza, della forma d'onda, microinterruzioni, interruzioni della continuità della Fornitura o del servizio di trasporto, buchi di tensione e, in generale, anomalie derivanti dalla gestione del collegamento degli impianti del Cliente alla rete elettrica, restano di competenza del gestore della rete a cui i siti sono collegati, e, pertanto, il Fornitore non risponderà né degli stessi, né degli eventuali danni conseguenti.

A tale fine il Cliente dichiara e garantisce che gli impianti di sua pertinenza, relativi al sito/oggetti di Fornitura, sono conformi alla normativa in materia (D.M. 37/2008).

Gas Naturale: le parti concordano di assumere come valide le determinazioni dei parametri di controllo della qualità, effettuate dal trasportatore su rete nazionale, sulla base delle vigenti normative di settore. Il gas viene fornito al Punto di riconsegna alla pressione resa disponibile dal Distributore sulla rete di distribuzione, compatibilmente con le condizioni di esercizio dell'impianto di distribuzione. Il Fornitore non potrà essere ritenuto in alcun modo responsabile in caso di diminuzione o limitazione della pressione di somministrazione del gas riconducibile all'esercizio dell'impianto di distribuzione. I misuratori sono di proprietà dei Distributori, ai quali compete ogni decisione in merito alla tipologia, alle caratteristiche tecniche e alla posizione. Nel caso in cui, per effetto di modifiche ambientali, i misuratori vengano a trovarsi in un luogo ritenuto per qualsiasi ragione pericoloso o inadatto, il soggetto proprietario avrà la facoltà di imporre il cambiamento della posizione, a spese del Cliente. I misuratori sono collocati nel luogo e nella posizione più idonei stabiliti dal Distributore, e muniti di apposito sigillo di garanzia. Il Cliente è il depositario dei misuratori, ed è responsabile della loro conservazione e integrità, con obbligo di preservarli da manomissioni o danneggiamenti. Pertanto, il Cliente sarà responsabile, manovrando integralmente il Fornitore, degli eventuali danni, alterazioni o manomissioni arrecati ai misuratori, anche se dovuti a cause esterne o ad atti di terzi, ed è tenuto a rimborsare le spese sostenute per la sostituzione. In caso di guasti ai misuratori, il Cliente deve dare immediata comunicazione al Fornitore, affinché lo stesso possa attuare gli interventi necessari ed effettuare i conguagli dei consumi. La rimozione o lo spostamento dei misuratori, la manomissione dei sigilli e qualunque altra alterazione, ovvero l'effettuazione di prelievi fraudolenti, attribuiranno al Fornitore il diritto di sospendere la Fornitura, oltre che di risolvere il Contratto richiedendo al Cliente il pagamento dei consumi effettuati abusivamente, ed il rimborso delle spese sostenute per la sostituzione. L'accertamento di prelievi abusivi potrà dar luogo, anche ai sensi dell'art. 1382 c.c., all'applicazione di una penale di Euro 500,00 (euro cinquecento/00), fatto salvo il diritto al risarcimento del maggior danno. Le parti degli impianti interni, poste tra il misuratore, e gli apparecchi di utilizzazione, sono di proprietà del Cliente, e debbono essere conformi alla normativa vigente, pena l'esclusiva responsabilità del Cliente stesso. Il Fornitore è esente da responsabilità per incidenti e danni, di qualsiasi natura, che avvengano a valle del punto di consegna. Il Cliente è tenuto a corrispondere al Fornitore i corrispettivi dovuti anche per eventuali dispersioni o perdite degli impianti.

Il Fornitore informa il Cliente che qualunque "Cliente finale civile", così come definito dall'art. 1.e) della dell'ARERA ARG/gas 79/10, che usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione urbana o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della delibera ARERA 152/03. Per

dettagli in merito alla copertura assicurativa prevista per i clienti finali civili, e alla modulistica da utilizzare per la denuncia di un eventuale sinistro, il Cliente può contattare direttamente il Comitato Italiano Gas al numero verde 800 92 92 86, con le modalità indicate nel sito internet www.cig.it, nel link "Assicurazione".

8. MODIFICHE E CESSIONE DEL CONTRATTO

8.1 S'intendono automaticamente recepite nel Contratto eventuali condizioni obbligatorie imposte dalla legge, da provvedimenti di Pubbliche Autorità o di altri soggetti competenti; parimenti si intendono implicitamente abrogate le clausole del Contratto che risultino incompatibili con dette condizioni obbligatorie.

8.2 In ogni caso EtruriaLuceGas Spa Società Benefit avrà facoltà di variare unilateralmente e per giustificato motivo le condizioni del Contratto: tali variazioni saranno proposte al Cliente per iscritto, con un preavviso minimo di tre mesi. Qualora, decorsi 30 (trenta) giorni dal ricevimento di tali proposte, il Cliente non abbia comunicato, a mezzo di raccomandata a/r, la propria volontà di recedere dal Contratto senza oneri secondo quanto previsto dalla delibera ARERA 144/07 e seguenti modifiche e/o integrazioni, le medesime s'intenderanno accettate ed il Contratto stesso modificato di conseguenza a partire dalla data indicata da EtruriaLuceGas Spa Società Benefit, che non potrà comunque precedere il primo giorno del terzo mese successivo a quello della ricezione da parte del Cliente delle suddette proposte.

8.3 Il Cliente acconsente sin d'ora alla cessione del Contratto da parte di EtruriaLuceGas Spa Società Benefit ad altra società. La cessione, ai sensi dell'art. 1407 c.c., sarà efficace nei confronti del Cliente dalla ricezione della relativa comunicazione inviata da EtruriaLuceGas Spa Società Benefit.

8.4 Il Cliente non potrà neppure in parte, senza il preventivo consenso scritto di EtruriaLuceGas Spa Società Benefit sostituire a se altro contraente, cedere ovvero trasferire il presente Contratto in alcun modo ivi compresi affitti, trasferimenti di azienda, fusioni, scissioni, incorporazioni, vulture, ecc. Fermo restando il divieto di cessione, in assenza di previa autorizzazione, il Cliente che intenda cedere il presente Contratto ad altro soggetto, dovrà dare comunicazione a EtruriaLuceGas Spa Società Benefit a mezzo di raccomandata a/r con un preavviso minimo di 60 giorni dal primo giorno del mese disponibile, e verificare l'accettazione da parte di EtruriaLuceGas Spa Società Benefit.

8.5 In caso di subentro di fatto di altro soggetto nella fornitura di energia elettrica/gas naturale, inteso come utilizzo materiale di energia elettrica/gas naturale da parte di altro soggetto rispetto al Cliente, fermo restando il divieto di cessione del Contratto, il soggetto subentrante dovrà dare comunicazione a EtruriaLuceGas Spa Società Benefit mediante raccomandata a/r indicante le generalità e debitamente sottoscritta dagli interessati con un preavviso minimo di 60 giorni dal primo giorno del mese disponibile. EtruriaLuceGas Spa Società Benefit si riserva il diritto di accettare il subentro. In caso di accettazione, manifestata in forma scritta da EtruriaLuceGas Spa Società Benefit, le variazioni di cui sopra avranno decorrenza dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento della relativa comunicazione.

8.6 Nel caso in cui non vengano rispettate le tempistiche, di cui al presente articolo, EtruriaLuceGas Spa Società Benefit continuerà a fatturare al Cliente i consumi dei mesi inferiori. In ogni caso e salvo l'esplicita accettazione da parte di EtruriaLuceGas Spa Società Benefit, Cliente e Subentrante saranno responsabili in solido per le forniture ricevute dal momento del subentro.

9. COMUNICAZIONI, RECLAMI, VARIAZIONI E FORO COMPETENTE

9.1 Salvo diverso o espresso accordo, ogni comunicazione fra le parti, inerente il presente Contratto, per la quale non sia stata pattuita una forma specifica, s'intenderà validamente effettuata se inviata per iscritto presso gli indirizzi di seguito indicati. Eventuali reclami da parte del Cliente potranno essere inviati a EtruriaLuceGas Spa Società Benefit all'indirizzo di seguito riportato e dovranno contenere almeno i seguenti elementi identificativi minimi: nome e cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o telematico, servizio a cui si riferisce il reclamo scritto (energia elettrica e/o gas naturale). Il Fornitore si impegna ad applicare gli indirizzi automatici previsti dall'ARERA con il Tiov per i casi di mancato rispetto dei livelli di qualità commerciale previsti dalla predetta, nonché dalla delibera 67/2013/R/cm, per i casi di mancato rispetto della regolazione in materia di costituzione in mora e di sospensione della fornitura, il tutto nella misura indicata nella Informativa sui livelli specifici di qualità commerciale. Qualora il Cliente intenda proporre una domanda giudiziale nei confronti del Fornitore (cfr. Tico), l'instaurazione del tentativo di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità ovvero avverso altri Organi di risoluzione stragiudiziale delle controversie competenti, risulta essere condizione per la procedibilità della domanda giudiziale stessa. Si ricorda che, il Cliente può presentare domanda di conciliazione solo a seguito di invio di reclamo scritto al Fornitore, da questi riscontrato, con una risposta assunta come non soddisfacente, qualora siano decorsi 50 giorni dall'inoltro del predetto reclamo.

Le parti eleggono il domicilio presso i seguenti indirizzi:

Fornitore: EtruriaLuceGas Spa Società Benefit

Via Pratese, 167 - FIRENZE

Servizio clienti: +39 055 6120832

Fax: +39 055 0451272

E-Mail: info@etrurialucegas.it; Pec: etrurialucegas@pec.it

Cliente: indirizzi tutti riportati nell'allegata Proposta di Contratto e di cui si impegna, in caso di mutamento, inderogabilmente, a comunicare i propri nuovi recapiti, ad EtruriaLuceGas Spa Società Benefit senza ritardo (come di seguito).

9.2 Il Cliente è tenuto a comunicare a EtruriaLuceGas Spa Società Benefit, entro 15 giorni dal suo verificarsi, tramite raccomandata a/r, anticipando attraverso altri sistemi di comunicazione a distanza idonei a garantire la ricezione della comunicazione stessa, ogni variazione che intervenga successivamente alla sottoscrizione del presente Contratto, e tale da modificare i dati identificativi del soggetto.

9.3 Fatta in ogni caso salva l'irritabilità del Contratto in favore di terzi, in caso di variazione della ragione/denominazione sociale, il Cliente è tenuto a dare comunicazione a EtruriaLuceGas Spa Società Benefit, entro 5 giorni. In caso di mancata tempestiva comunicazione, EtruriaLuceGas Spa Società Benefit avrà diritto a richiedere il risarcimento dei danni connessi alla mancata suddetta comunicazione; in ogni caso le fatture emesse con la precedente denominazione/ragione sociale non potranno essere oggetto di contestazione per quanto riguarda l'esatta indicazione del nominativo del Cliente.

9.4 La legge applicabile al Contratto è quella italiana. Per ogni controversia inerente la validità, interpretazione, esecuzione o risoluzione del Contratto, non risolta con l'accordo diretto tra le Parti o tramite il tentativo di conciliazione di cui sopra, sarà competente in via esclusiva il Foro di Firenze, per i contratti conclusi con un Cliente Business; in caso di Cliente Domestico o Condominio, il Foro competente sarà quello del "Consumatore", secondo quanto disposto dal Codice del Consumo e leggi in materia, e, pertanto, Foro competente sarà il luogo di residenza o domicilio del Cliente medesimo.

10. CLAUSOLE RISOLUTIVE ESPRESSE ED IMPOSSIBILITÀ SOPRAVVENUTE

10.1 Ai sensi dell'art. 1456 c.c., il Fornitore avrà facoltà di considerare automaticamente risolto il presente Contratto qualora, durante l'esecuzione del Contratto, vengano meno in capo al Cliente le Clausole/condizioni di Gradimento e gli altri requisiti di cui all'art. 3.8 delle presenti CG e, in ogni caso, qualora:

- inizio di un'azione, di un procedimento per la messa in liquidazione o di una procedura concorsuale che interessi il Cliente; iscrizione del Cliente ovvero dei suoi legali rappresentanti nel registro dei protesti. Sottoscrizione del Cliente ad una procedura esecutiva o di sfratto; revoca/sospensione/interruzione/esito negativo della procedura di pagamento Sdd Core e/o B2B;
- modifica delle condizioni economiche patrimoniali e finanziarie del Cliente tali da porre in pericolo il conseguimento delle controprestazioni dovute ad EtruriaLuceGas Spa Società Benefit, esito negativo della verifica dell'affidabilità del Cliente;
- qualora i dati forniti dal Cliente a EtruriaLuceGas Spa Società Benefit non risultassero veritieri;
- cessione in qualsivoglia forma del Contratto da parte del Cliente in assenza di consenso scritto da parte di EtruriaLuceGas Spa Società Benefit; mancata comunicazione di variazione del nome della ditta, della ragione o della denominazione sociale ovvero mancata comunicazione di affitto/vendita/cessione a qualsiasi titolo dei locali forniti;
- impiego di energia elettrica/gas naturale in modo difforme rispetto a quanto pattuito nel Contratto; prelievi fraudolenti ovvero posti in essere in modo da evitare la misurazione di energia elettrica e gas naturale; impedimento all'accesso dei misuratori, manomissione dei medesimi, dei relativi sigilli, contrassegni e protezioni; autoletture mendaci;
- anche parzialmente e limitatamente alle singole forniture interessate qualora in relazione ad uno o più PdP/PdR non sussistano o vengano meno i requisiti previsti nelle CTE-EE/CTE-GAS o nella proposta;
- nel caso in cui gli impianti di regolazione e misura del gas non risultino conformi alle norme previste dalla legge e dalle autorità competenti. Violazione, se il Cliente è proprietario dell'impianto di regolazione e misura al punto di consegna, degli obblighi di gestione e manutenzione di tale impianto;
- sussistenza di obbligazioni insolite a carico del Cliente relative alla somministrazione di energia elettrica/gas naturale con altri fornitori.

- qualora la società preposta, eventualmente, ad assicurare i crediti del Fornitore derivanti dal Contratto, revochi l'assicurazione per il Cliente e il Cliente non si renda disponibile a prestare garanzia fideiussoria per un importo pari al valore stimato di tre mesi di Fornitura, entro il termine indicato nella richiesta avanzata dal Fornitore, ovvero risulti inadempiente rispetto al ripristino della fideiussione escussa;
- nel caso di clienti business, qualora la valutazione del rischio creditizio effettuata da aziende di comprovata esperienza, attive nel mercato e di cui il Fornitore si avvale, sia negativa.

Il Fornitore avrà, inoltre, facoltà di considerare automaticamente risolto il presente Contratto, al verificarsi di "eventi di turbativa". Per "evento di turbativa" si intende qualsiasi dei seguenti accadimenti:

1. un aumento del prezzo dei combustibili utilizzati per la generazione elettrica a seguito di tensioni eccezionali sui mercati internazionali o di eventi di qualsiasi tipo, ivi compresi provvedimenti delle Autorità (di seguito "eventi di forza maggiore"), che rendano gravemente squilibrato il rapporto tra il corrispettivo per la Fornitura di Energia Elettrica e/o Gas Naturale pattuito con il Cliente e il costo di approvvigionamento dell'Energia Elettrica e/o Gas Naturale sul mercato italiano. Tale condizione di "grave squilibrio" deve intendersi verificata qualora il prezzo unico nazionale orario pubblicato dal GME (di seguito il "PUN") dovesse subire un incremento almeno pari al 50% rispetto al PUN medio aritmetico registrati nel trimestre di stipula del presente Contratto o del rinnovo dello stesso;
2. eventi di forza maggiore che pongano il Fornitore nella oggettiva impossibilità di approvvigionarsi di Energia Elettrica e/o gas naturale. Relativamente all'Energia Elettrica, nel caso si verificassero le citate ipotesi di risoluzione del Contratto, il Cliente non subirà alcuna interruzione della Fornitura, ma sarà semplicemente trasferito al servizio di Maggior Tutela o al servizio di Salvaguardia nei tempi previsti dalla normativa vigente, e sarà pertanto soggetto alle condizioni di Fornitura previste per tali mercati, salvo che il Cliente non decida di stipulare un nuovo accordo con un altro Fornitore.

Il Fornitore, qualora emergano irregolarità negli impianti e apparecchiature del Cliente, può sospendere la Fornitura, anche senza preavviso, qualora ricorrano motivi di sicurezza, senza che il Cliente abbia diritto a indennizzi, risarcimenti o danni.

Qualora, terminato il rapporto contrattuale per qualsiasi evento (decorrenza, risoluzione, recesso, eccessiva onerosità, forza maggiore ecc.) il Punto di Riconsegna gas resti nella titolarità del Fornitore per il servizio di Distribuzione Locale, il Fornitore stesso provvederà alla richiesta di sospensione della Fornitura e successiva cessazione amministrativa.

Ove nel corso della durata del presente Contratto si verificano eventi imprevisibili, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, eventi bellici, catastrofi naturali, crisi finanziarie internazionali, crisi geopolitiche del settore energetico, provvedimenti delle Autorità o delle Organizzazioni Mondiali dei produttori delle fonti d'energia, ovvero si verifichi una delle situazioni di seguito elencate:

- a. la sopravvenienza di regolamentazioni o modificazioni del quadro normativo, regolamentare e tariffario;
- b. mutamento, senza responsabilità da parte del Fornitore, dei termini e delle condizioni di approvvigionamento da parte del Fornitore;
- c. variazione, rispetto all'anno precedente di Fornitura, delle procedure di assegnazione di capacità di interconnessione con l'estero;
- d. variazione delle coperture del rischio associato ai differenziali di prezzo tra zone del mercato elettrico italiano;
- e. variazione in relazione a quanto previsto dal D.M. 13/12/2005 delle condizioni economiche e delle procedure di assegnazione dei diritti per l'Energia Elettrica di cui al D.M. 27/11/2000;

il tutto con modalità tali da determinare un notevole aumento dei costi di approvvigionamento delle materie prime, e dell'energia elettrica e/o gas naturale, o, comunque, una conseguente grave alterazione del rapporto originario tra le reciproche prestazioni corrispettive, ovvero un'oggettiva difficoltà di adempimento. In tali casi, il Fornitore, ai sensi dell'art.1467 c.c. ("Contratto con prestazioni corrispettive"), potrà, mediante lettera raccomandata A.R. e/o PEC e/o FAX, domandare la risoluzione del Contratto con gli effetti di cui all'art. 1458 c.c. e nel rispetto delle leggi imperative in materia ("Effetti della risoluzione").

Fermo restando le ordinarie ipotesi di variazione delle condizioni economiche, e quanto previsto in merito alle integrazioni e modifiche del Contratto, in alternativa alla immediata risoluzione del Contratto, se e in quanto sia possibile mantenere in essere la Fornitura, e al fine di evitare la risoluzione, il Fornitore, nei casi di eccessiva onerosità sopravvenuta, potrà offrire al Cliente di modificare le condizioni economiche del Contratto, secondo la procedura di cui all'art.8.2 delle presenti CG. Medesima procedura relativa alla modifica delle condizioni contrattuali, si riterrà valevole anche qualora si verifichi un aumento degli oneri per l'approvvigionamento della materia prima in capo al Fornitore, non preventivabile, e ciò anche in coerenza del Contratto di Fornitura, avente prezzo bloccato per i mesi indicati nelle CTE relative sia all'Energia Elettrica, che al Gas Naturale.

Il Fornitore, qualora emergano irregolarità negli impianti e apparecchiature del Cliente, potrà sospendere la Fornitura, anche senza preavviso, qualora ricorrano motivi di sicurezza, senza che il Cliente abbia diritto a indennizzi, risarcimenti, o danni.

10.2 Inoltre è facoltà di EtruriaLuceGas Spa Società Benefit, risolvere, su semplice dichiarazione, il presente Contratto in caso di ritardato/mancato pagamento, protrattosi per oltre 15 giorni dalla scadenza della fattura, come previsto dal precedente art. 7, ovvero per mancata prestazione/ricostituzione della garanzia, e sempre in ossequio a quanto previsto in materia.

10.3 Ciascuna parte ha facoltà di risolvere il Contratto senza preavviso né indennizzo alcuno, in caso di forza maggiore, fermo restando l'impegno delle parti ad una rinegoziazione basata sul contemperamento dei rispettivi interessi, prima di esercitare tale facoltà. La rinegoziazione dovrà essere conclusa entro 30 gg. dalla ricezione della richiesta effettuata dalla parte interessata. In caso di esito negativo della trattativa il Contratto s'intenderà risolto e cesserà di produrre effetti a decorrere dal primo giorno del mese successivo alla scadenza del termine fissato per la conclusione della rinegoziazione stessa. Qualora l'impossibilità sopravvenuta sia solamente parziale, il Contratto continuerà ad avere esecuzione per la parte rimasta eseguibile. A titolo esemplificativo e non esaustivo, le cause di forza maggiore includono guerre, atti di terrorismo, calamità naturali, terremoti, alluvioni, fulmini, scioperi e serrate (sono esclusi gli scioperi determinati o conseguenti ad atti illegittimi della parte che invoca la forza maggiore), difetti o interruzioni della trasmissione dovuti ai gestori delle reti, ecc.

11. TRACCIABILITÀ DEI FLUSSI FINANZIARI E IMPOSIZIONE FISCALE/TASSAZIONE

11.1 Qualora il contraente sia uno dei soggetti previsti dall'art 3 comma 1, legge n. 136/2010 e smi, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 3 comma 8 della medesima legge, EtruriaLuceGas Spa Società Benefit, ove tenuta, s'impegna ad osservare, in tutte le operazioni riferite al presente Contratto, le norme sulla tracciabilità dei flussi finanziari.

Tutti i corrispettivi previsti dal Contratto ed inerenti la Fornitura sono da considerarsi al netto di qualsiasi tributo, imposta e relativo addizionali presenti e future, i cui oneri sono a carico del Cliente, salvo che non siano espressamente posti a carico del Fornitore, dalla Legge o dal Contratto, senza facoltà di rivalsa. Il Contratto non è soggetto a registrazione.

12. DIRITTO DI RECESSO

12.1 Cliente e Fornitore hanno diritto di recedere dal Contratto inoltrando comunicazione scritta all'altra parte, secondo modi e tempi indicati nella Del. A.RERA 302/2016/R/Com.

- a. Il Cliente ha facoltà di recedere in qualsiasi momento dal Contratto, con un preavviso di durata pari a quanto stabilito dall'Autorità. Nel caso in cui il recesso sia manifestato al fine di cambiare fornitore, EtruriaLuceGas Spa Società Benefit, dovrà ricevere la relativa comunicazione da parte del fornitore entrante, con le modalità definite dall'Autorità, entro e non oltre il giorno 10 del mese precedente la data di cambio fornitore. Il Cliente alimentato in media tensione potrà recedere solo successivamente alla prima scadenza delle "Condizioni Economiche di Fornitura" e il recesso avrà effetto nell'anno successivo all'anno di esercizio del diritto di recesso, nello stesso giorno e mese di scadenza delle "Condizioni Economiche di Fornitura". Per il Cliente in media tensione il diritto di recesso si intenderà esercitato alla data di ricezione della comunicazione di recesso da parte di EtruriaLuceGas Spa Società Benefit. In caso di

mancato rispetto, in tutto o in parte, del periodo di preavviso anzidetto, il Cliente sarà tenuto al pagamento, in favore di EtruriaLuceGas Spa Società Benefit di una penale, qualora applicabile, di importo pari 2.500€/mese per ogni punto di energia elettrica altri usi in bassa tensione e/o gas naturale, 5.000€/mese per ogni punto di prelievo altri usi in media tensione e 5.000€/mese per ogni punto di prelievo di illuminazione pubblica. Nel caso in cui il diritto di recesso sia manifestato senza il fine di cambiare Fornitore, il Cliente potrà recedere inviando direttamente raccomandata A/R al Fornitore, con un termine di preavviso di un mese, decorrente dalla data di ricezione della predetta comunicazione di recesso. In caso di recesso ai fini della cessazione della fornitura, EtruriaLuceGas Spa Società Benefit si riserva la facoltà di richiedere al Cliente l'invio di apposita modulistica, qualora la relativa richiesta non renda indiscussa l'identità del richiedente, o la natura della richiesta stessa.

- b. Il Fornitore ha facoltà di recedere in qualsiasi momento dal Contratto, con un preavviso di mesi 6 decorrenti dal primo giorno del mese successivo a quello di ricezione, da parte del Cliente, della comunicazione di recesso del Fornitore.

13. EVENTUALE CESSIONE DEL CREDITO

Il Fornitore si riserva la facoltà di cedere a terzi i crediti derivanti dal presente Contratto, impegnandosi sin d'ora, il Cliente, ad accettare ed adempiere a detta cessione. In tale caso, la cessione si estenderà a tutti gli accessori dei crediti stessi, ed alle garanzie che dovessero eventualmente assistere le obbligazioni del Cliente. Dell'eventuale avvenuta cessione verrà data comunicazione scritta.

14. RISERVATEZZA E TUTELA DEI DATI CONFERITI

14.1 Durante la vigenza del Contratto e per i due anni successivi alla cessazione, per qualunque causa, ciascuna Parte s'impegna a mantenere riservate e non divulgare a terzi le informazioni di natura tecnica, commerciale o industriale delle quali sia venuta a conoscenza in ragione del Contratto.

14.2 È in ogni caso facoltà di EtruriaLuceGas Spa Società Benefit menzionare il Cliente, l'area merceologica e territoriale in cui opera, nonché i quantitativi di energia cedutigli, nella pubblicità e/o a fini promozionali, salvo disposizioni contrarie manifestate in forma scritta dal Cliente. A sua volta il Cliente potrà rendere noto a terzi da chi viene effettuata la somministrazione di energia elettrica/gas naturale mantenendo però riservati i particolari tecnici, economici e commerciali relativi alla fornitura.

15. TUTELA DI DATI PERSONALI

EtruriaLuceGas Spa Società Benefit Titolare del Trattamento, informa che i dati personali forniti dal Cliente verranno trattati conformemente alle disposizioni del Regolamento Ue 679/2016 smi (GDPR), per le finalità connesse all'esecuzione della proposta contrattuale/contratto (tra cui, es. attivazione/disattivazione fornitura, gestione misure, spedizione e redazione fatture e recupero credito...). Il conferimento dei dati richiesti è indispensabile ai fini dell'esecuzione della proposta contrattuale/contratto. Previo espresso consenso del Cliente (da apporre nei punti dedicati nella proposta contrattuale sottoscritta), i predetti dati potrebbero essere utilizzati per attività promozionali e/o commerciali e/o di marketing e/o ricerche di mercato, effettuate da EtruriaLuceGas Spa Società Benefit, ovvero da società terze da essa incaricate. Al fine di permettere una gestione più agevole della documentazione, il Titolare mette a disposizione del Cliente la possibilità di firmare documenti in modo digitale utilizzando dispositivi che raccolgono i dati biometrici (es. ritmo, pressione, velocità...) della sua firma (cd. "firma grafometrica") nel rispetto delle cautele prescritte nel Provvedimento generale del Garante per la protezione dei dati personali in tema di biometria del 12 novembre 2014. Il conferimento dei dati biometrici del Cliente attraverso la firma grafometrica è facoltativa, restando ferma la possibilità di sottoscrivere il Contratto e i futuri documenti anche tramite la sottoscrizione cartacea. Il trattamento dei dati biometrici del Cliente richiede il suo consenso espresso che ha validità, fino alla sua eventuale revoca, per tutti i documenti da sottoscrivere. Il servizio di firma grafometrica viene fornito da EtruriaLuceGas Spa Società Benefit attraverso lettori univocamente identificati che garantiscono la massima sicurezza dei dati biometrici. Il trattamento dei dati avverrà primariamente con l'ausilio di strumenti informatici e/o telematici, e/o con procedure manuali qualora necessario, utilizzando le cautele e precauzioni previste dal caso e dalla normativa, al fine di evitare l'indebita diffusione e utilizzo non conforme dei dati stessi. Il personale di EtruriaLuceGas Spa Società Benefit sarà nominato quale incaricato al trattamento, mentre società e/o terzi a cui EtruriaLuceGas Spa Società Benefit affiderà alcune attività afferenti alla proposta contrattuale/contratto verranno nominati responsabili del trattamento medesimo. I dati personali verranno conservati per il periodo di tempo necessario all'espletamento del servizio nonché per la durata prevista dalla vigente normativa in relazione agli adempimenti obbligatori, anche di carattere fiscale, connessi al trattamento. Per le finalità di marketing, i dati saranno conservati fino alla revoca del consenso o dopo 12 mesi dall'ultima comunicazione di cui si abbia evidenza di iterazione diretta. Il Cliente potrà in qualsiasi momento ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei propri dati oltre che chiederne l'accesso, la modifica, l'integrazione, la rettifica, la cancellazione e opporsi al loro trattamento nonché esercitare gli altri diritti riconosciuti per legge (Artt. 15-22 del GDPR scrivendo agli indirizzi di EtruriaLuceGas Spa Società Benefit indicati in intestazione e di seguito. Titolare del Trattamento è EtruriaLuceGas Spa Società Benefit, corrente in Firenze, ViaPratese 167. Il Responsabile della Protezione dei Dati è contattabile a: dpo@etrurialucegas.it. La completa informativa relativa al trattamento/conservazione/utilizzo dei dati conferiti, ex Regolamento Ue 679/16, potrà essere rinvenuta nel sito di EtruriaLuceGas Spa Società Benefit, raggiungibile all'indirizzo: www.etrurialucegas.it.

16. PROCEDURE DI ASSEGNAZIONE BENEFICI

16.1 EtruriaLuceGas Spa Società Benefit, in qualità di mandatario dei contratti di cui all'art. 5, potrà partecipare ad eventuali procedure di assegnazione di energia elettrica/gas naturale in corso di fornitura, indette dagli organi competenti, relativamente al periodo di fornitura. Il Cliente s'impegna, per tutta la durata del Contratto, a non partecipare in proprio a dette procedure e a rilasciare, se del caso, apposito mandato gratuito scritto ad EtruriaLuceGas Spa Società Benefit.

16.2 I corrispettivi indicati nelle CTE-EE/CTE-GAS includono eventuali benefici derivanti dalle assegnazioni di cui sopra. Qualora tali importi dovessero compromettere l'equilibrio contrattuale, le parti potranno procedere a rinegoziazione sulla base di un equo contemperamento dei reciproci interessi.

17. ENERGIA VERDE

17.1 Con la sottoscrizione dell'opzione Energia Verde, EtruriaLuceGas Spa Società Benefit garantisce coerentemente con quanto previsto dall'ARERA e per i PdP indicati nell'allegato CTE-EE, la fornitura di energia elettrica proveniente da fonti rinnovabili, in misura pari ai consumi mensili dei PdP. Detta garanzia sarà comprovabile mediante esibizione dello specifico documento di "garanzia d'origine" di cui all'articolo 15 della direttiva 2009/28/CE o di titoli equivalenti, normativamente ammessi (es. COFER).

17.2 Il marchio Energia Verde è concesso in uso, come di seguito descritto, da EtruriaLuceGas Spa Società Benefit al Cliente che sottoscrive la relativa opzione, esclusivamente per i PdP indicati.

17.3 Il marchio è contraddistinto rispetto al brand made grazie all'utilizzo del colore verde.

17.4 Il marchio può essere utilizzato, con le limitazioni di cui al punto 17.2, sul materiale di comunicazione del Cliente e sui prodotti dell'azienda provenienti da stabilimenti i cui PdP rientrano nell'opzione.

17.5 L'uso del marchio verrà revocato in caso di abusi rispetto a quanto previsto dal punto precedente, in caso di risoluzione del Contratto che regola l'opzione e comunque in ogni caso di comportamento contrario ai principi di libera scelta di adesione al progetto di incentivazione dell'uso delle fonti rinnovabili previsto dalla normativa vigente.

NOTA INFORMATIVA PER IL CLIENTE FINALE

(delibera ARERA Arg/com 104/10-art 9 all.A)

Tutti i clienti sono liberi di scegliere il proprio fornitore di energia elettrica e/o di gas naturale.

Aderendo al Contratto che Le è stato sottoposto, o sottoscrivendo la relativa proposta contrattuale Lei entrerà/rimarrà nel mercato libero.

Se Lei è un cliente domestico di gas naturale o comunque un cliente avente diritto al servizio di tutela, fin quando esistente (ad esempio un cliente domestico), l'esercente la vendita sarà sempre tenuto ad informarla della possibilità di richiedere l'applicazione delle condizioni tecnico-economiche e contrattuali fissate dall'ARERA, in alternativa all'offerta attuale.

Se Lei è un cliente domestico elettrico o una PMI, Lei ha sempre la possibilità di richiedere all'esercente il servizio di maggior tutela della sua località (fin quando esistente), in alternativa all'offerta attuale, l'attivazione del servizio a condizioni tecnico-economiche e contrattuali fissate dall'ARERA.

Per garantire che i clienti dispongano degli elementi necessari per poter consapevolmente scegliere, l'ARERA ha emanato un Codice di Condotta Commerciale che impone a tutte le imprese di vendita precise regole di comportamento. Per ulteriori informazioni sul Codice di condotta commerciale, e, più in generale, sui diritti del cliente, può visitare il sito www.autorita.energia.it o chiamare il numero verde 800166654.

Di seguito vengono riassunte, come promemoria, le informazioni che devono essere fornite nel corso della presentazione di una offerta contrattuale identità dell'impresa e dell'operatore commerciale.

Nome impresa:

EtruriaLuceGas Spa Società Benefit

Indirizzo utile anche per l'invio di reclami
scritti o dell'esercizio del diritto di ripensamento:

**EtruriaLuceGas Spa Società Benefit
con sede in Firenze - Via Pratese, 167**

Codice identificativo o nome del personale
commerciale che l'ha contattata:

Data del contatto:

Ora

Firma del personale commerciale
che l'ha contattata

Informativa relativa a Bonus sociale

Il bonus sociale per la fornitura di gas naturale e/o per la fornitura di energia elettrica del Ministero dello Sviluppo Economico, può essere chiesto al proprio Comune di residenza presentando l'apposita modulistica compilata in ogni sua parte, qualora la famiglia versi, secondo quanto ivi previsto, in condizioni di disagio economico, e/o qualora vi sia un malato grave che debba fare uso di macchine elettromedicali per il mantenimento in vita, nonché per le famiglie numerose. I moduli sono reperibili sia presso i Comuni, sia sui

siti internet dell'ARERA (già Autorità per l'Energia Elettrica il Gas e il Sistema Idrico www.autorita.energia.it), e del Ministero dello Sviluppo Economico www.sviluppoeconomico.gov.it. Per ulteriori informazioni sul Bonus sociale Gas e Bonus Sociale Elettrico è possibile consultare i siti internet sopra menzionati oppure chiamare il Numero Verde.

Scadenze ed eventuali oneri per l'attivazione del Contratto

Data di presunta attivazione: vedere art 3 delle Condizioni Generali; Periodo di validità della proposta: vedere quanto indicato nelle Condizioni Tecnico Economiche; Nota: in caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente PMI, se l'impresa di vendita non perfeziona il Contratto, procedendo all'accettazione

della proposta, entro i termini definiti nelle CG, la proposta si considera decaduta. Eventuali oneri a carico del cliente: vedere quanto indicato nelle condizioni tecnico economiche (non si esclude la richiesta da parte del Distributore del "contributo in quota fissa" previsto dalla Delibera ARERA, n. 348/07, allegato B, art. 25).

Contenuto del Contratto

Il Contratto che Le è stato proposto deve sempre contenere almeno le seguenti clausole:

- Prezzo del servizio;
- Durata del Contratto;
- Modalità di utilizzo dei dati di lettura;
- Modalità e tempistiche di pagamento;
- Conseguenze del mancato pagamento;
- Eventuali garanzie richieste;
- Modalità e tempistiche per l'esercizio del diritto di recesso;
- Modalità per ottenere informazioni, presentare un reclamo o risolvere una controversia con l'impresa di vendita;
- Documenti che devono essere consegnati oltre alla presente nota informativa;
- Copia Contratto;
- Scheda di confrontabilità della spesa annua prevista (solo clienti domestici).

Diritto di ripensamento

Se Lei è un cliente domestico, il diritto di ripensamento (cioè la facoltà di rivedere la scelta fatta e restare nella situazione di partenza) va esercitato sempre in forma scritta entro:

- 14 gg solari dalla conclusione del Contratto, se il Contratto viene stipulato in un luogo diverso dagli uffici o dagli sportelli dell'impresa di vendita (ad esempio, a casa del cliente o in un centro commerciale);
- 14 gg solari dal ricevimento della copia scritta del Contratto, se il Contratto viene stipulato attraverso forme di comunicazione a distanza (ad esempio, al telefono);
- 14 gg solari dalla conclusione del Contratto, nel caso di proposta contrattuale sottoscritta da parte del Cliente.

In particolare, il Cliente riceve le seguenti informazioni circa l'esercizio del diritto di ripensamento:

1. Esclusione del diritto di ripensamento: i Clienti che siano imprenditori, professionisti o soggetti economici, in base a quanto previsto dal d.lgs 206/05 (codice Consumo), non hanno diritto ad esercitare il diritto di ripensamento previsto a favore dei consumatori. Restano comunque applicabili, a favore di tali soggetti, i diritti e le garanzie generali previste in base alle CG di fornitura.
2. Effetti del Diritto di Ripensamento: in caso di ripensamento, Le saranno rimborsati tutti i pagamenti effettuati a favore del Fornitore, non oltre 14 giorni dalla data in cui è stata notificata, secondo le modalità su riportate, al Fornitore, la sua decisione di esercitare il diritto di ripensamento dal presente Contratto. Detti rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso mezzo di pagamento da Lei usato per la transazione iniziale, salvo che Lei non abbia espressamente convenuto altrimenti; in ogni caso, non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso.
3. Modulo esemplificativo (fac-simile) per l'eventuale esercizio del diritto di ripensamento:
Spett. EtruriaLuceGas Spa Società Benefit, Via Pratese, 167 - 50145 Firenze
Oggetto: esercizio del diritto di ripensamento
Con la presente, notifico la volontà di effettuare il diritto di ripensamento dalla Mia Proposta di Contratto n. _____ relativo ai seguenti servizi (specificare) _____

Si ribadisce che Lei, qualora Cliente Domestico, ha diritto di esercitare il ripensamento, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni (come sopra meglio specificato).

Per esercitare il ripensamento, Lei è tenuto ad informarci agli indirizzi di EtruriaLuceGas Spa Società Benefit cui in calce alla presente e di cui all'art. 9 delle CG, a mezzo lettera raccomandata A/R alla sede di Via Pratese, 167 - 50145 Firenze (FI), potendo anche anticipare il predetto, a mezzo fax e/o pec e/o e-mail, esprimendo la Sua decisione di recedere dal presente Contratto. A tal fine, può utilizzare il modulo (fac-simile) di ripensamento di cui sopra, ma non è obbligatorio.

Firma _____
(Timbro e Firma del Cliente)

Luogo _____

Data _____